

Leistungsbeschreibung

Vergabetitel:	Fortbildungsreihe für Mitarbeitende der DRK Schuldnerberatungsstellen
Vergabe-Nr.:	2024-42-3-Schuldnerberatung

1. Beschaffungsziel

Das Ziel der Beschaffung ist die Planung und Durchführung einer Fortbildungsreihe für die Mitarbeitenden der DRK-Schuldnerberatungsstellen, die über das Jahr 2025 an fünf Terminen digital stattfinden soll. Die Schuldnerberater sollen befähigt werden, ihre Fachkenntnisse zu vertiefen, sich über aktuelle Entwicklungen im Bereich der Schuldnerberatung zu informieren und ihre Beratungskompetenzen weiter zu verbessern. Durch die Vermittlung von bewährten Beratungsmethoden und den Austausch mit Experten und Kolleg*innen soll die Qualität der Beratung gesichert und kontinuierlich gesteigert werden.

2. Hintergrundinformationen

2.1. Selbstdarstellung des Roten Kreuzes

Das Deutsche Rote Kreuz (DRK) ist Teil einer weltweiten Gemeinschaft von Menschen, die Opfern von Konflikten und Katastrophen sowie anderen hilfsbedürftigen Menschen in gesundheitlichen oder sozialen Notlagen umfassend Hilfe leisten.

Als Wohlfahrtsverband und Hilfsorganisation nimmt das DRK umfangreiche nationale Aufgaben wahr. Hierzu zählen unter anderem:

- Rettungsdienst und Erste Hilfe,
- Gesundheitsdienste inkl. Blutspendedienst,
- Altenhilfe inkl. Pflege und Besuchsdienst,
- Kinder-, Jugend- und Familienhilfe,
- Suchdienst und
- Jugendrotkreuz.

Das DRK ist auch weltweit operativ im Bereich der humanitären Hilfe tätig – sowohl in akuten Notsituationen (Katastrophenhilfe) als auch in der langfristigen Entwicklungszusammenarbeit. Derzeit arbeitet das DRK in ca. 50 Ländern in Afrika, Asien, Nahost und Lateinamerika. Schwerpunkte der Hilfsprojekte im Ausland sind:

- Katastrophenhilfe und -vorsorge,
- Trinkwasserversorgung,
- Basisgesundheits,
- Kampf gegen Epidemien inkl. HIV/Aids,
- Armutsbekämpfung sowie
- Rehabilitation und Wiederaufbau.

In unserem Bundesverband (DRK-Generalsekretariat) und seinen Mitgliedsverbänden (19 Landesverbände und der Verband der Schwesternschaften) sowie deren Mitgliedsverbänden (fast 500

Kreisverbände und mehr als 4.500 Ortsvereine) sind ungefähr 430.000 ehrenamtliche und 170.000 hauptamtliche Mitarbeitende mit einer Vielzahl unterschiedlicher Hilfsangebote aktiv.

Durch unsere vielfältigen Aufgabenfelder sind wir kontinuierlich angehalten, neue Wege zu gehen, um unsere Angebote und Leistungen stets an den konkreten lebensweltlichen Bedarfen und Ansprüchen unserer Zielgruppen auszurichten. Das bedeutet, dass wir auf gesellschaftliche Trends – wie zum Beispiel die Digitalisierung – reagieren und neue tragfähige Antworten und Lösungen für eine zunehmend komplexe Gesellschaft entwickeln.

2.2. Die Schuldnerberatung im DRK

Das DRK betreibt bundesweit 39 Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen (davon 3 in Kooperation mit anderen Verbänden).

Unsere Beratungsstellen unterstützen Schuldnerinnen und Schuldner ganzheitlich in allen Situationen von Überschuldungen. Zu den Hilfeleistungen gehören u. A.:

- Informationen über Insolvenzverfahren und die Voraussetzungen für eine Restschuldbefreiung.
- Vermittlung zwischen Schuldnern und Gläubigern und Vereinbarung realistischer Ratenzahlungen.
- Beratung über Schuldenschutzverfahren und über die Möglichkeit des Verbraucher-Insolvenzverfahrens.
- Hilfe bei der Feststellung der aktuellen wirtschaftlichen Verhältnisse.
- Unterstützung bei existenzsichernden Maßnahmen suchen (Kontopfändung, drohende Räumungsklage etc.).
- bei Scheitern von Verhandlungsbemühungen ein Insolvenzverfahren zu durchlaufen und dieses nach der Wohlverhaltensphase schuldenfrei zu beenden.

3. Leistungsbeschreibung

3.1. Rahmenbedingungen

- Zielgruppe: Mitarbeitende der DRK-Schuldnerberatungsstellen,
- Ort: Online, Nutzung eines kostenneutralen Tools, oder Kalkulation der Kosten in Angebot,
- Insgesamt 5 Veranstaltungen:
 - 4 kurze Veranstaltungen mit je 3 UE (1UE =45 Minuten) und
 - 1 lange Veranstaltung mit 5-7 UE,
- Maximal 50 Teilnehmende pro Veranstaltung.

3.2. Technische Spezifikation

- Online-Tools: Nutzung von sicheren und datenschutzkonformen Digitaltools für die Durchführung der Online-Veranstaltungen.
- Materialien: Bereitstellung von Schulungsmaterialien (Zusammenfassungen, Handouts) in digitaler Form.

3.3. Leistungen

Der Dienstleister übernimmt folgende Aufgaben:

- Fachliche Ausgestaltung der Fortbildungsreihe mit folgenden ungefähren Inhalten:
 - Aktuelle Themen in der Schuldnerberatung,
 - Beratungsmethoden und
 - Wissenswertes in der Schuldnerberatungspraxis für verschiedene Zielgruppen.
- Bereitstellung der Referentinnen und Referenten.
- Planung und Durchführung der Online-Veranstaltungen, **inklusive Teilnehmernmanagement (Anmeldung, Teilnehmerkommunikation, Versendung der Zugangsdaten)**

- Eine Anmeldung soll auch für einzelne Veranstaltungen möglich sein.
- Bereitstellung von Handouts und anderen Schulungsmaterialien.
- Methodische Umsetzung:
 - Theoretische Inputs durch Vorträge und Präsentationen
 - Praktische Übungen
 - Gelegenheit für Austausch und Fragen

3.4. Leistungszeitraum

- Veranstaltungszeitraum: 5 Termine zwischen 01.01.2025 – 31.12.2025,
- Jedes Quartal soll mindestens eine Veranstaltung stattfinden,
- Lieferfristen für Materialien: die Veranstaltungen begleitende Informationsmaterialien und Folien müssen spätestens eine Woche nach der Veranstaltung in digitaler Form zur Verfügung gestellt werden.

4. Schlussbestimmungen

4.1. Hinweise für Ihre Kalkulation

Ihr Angebot hat eine abschließende Kalkulation aller Leistungen zu umfassen. Bitte weisen Sie Einzelpositionen aus und geben einen Gesamtpreis an. Preisangaben sind stets in Euro zu machen. Bitte weisen Sie einen Netto- und Bruttopreis aus. Die Bewertung erfolgt auf den Gesamtpreis (netto) in EUR abzgl. ggf. gewährtem Rabatt.

Sofern eine Umsatzsteuerbefreiung vorliegt, geben Sie dies im Angebot an.

4.2. Auftragsverarbeitungsvereinbarung

Nach Vertragsschluss ist zwischen den Vertragsparteien eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) zu vereinbaren. Ein auftraggeberseitiges Muster liegt den Vergabeunterlagen zur Ansicht bei.