

# Vertrag

# Contract

Zwischen

between

**Deutsches Rotes Kreuz e.V.**

vertreten durch den Vorstand,

dieser vertreten d.d. Vorsitzenden (Generalsekretär)

Christian Reuter

Carstennstraße 58

12205 Berlin

(im Folgenden „**Auftraggeber**“)

**Deutsches Rotes Kreuz e.V.**

represented by the Executive Board,

represented by the Chairman (Secretary General)

Christian Reuter

Carstennstraße 58

12205 Berlin

(hereinafter referred to as „**Client**“)

und

and

vertreten durch

represented by

...  
...  
...

...  
...  
...

(im Folgenden „**Auftragnehmer**<sup>1</sup>“)

- Auftraggeber und Auftragnehmer im Folgenden  
„**die Parteien**“ genannt -

(hereinafter referred to as „**Consultant**<sup>2</sup>“)

- Client and Consultant hereinafter  
also referred to as the „**Contracting Parties**“-

wird folgender **VERTRAG** geschlossen:

the following **contract** is concluded:

**Präambel:**

Der Deutsches Rotes Kreuz e.V. (DRK e.V.) ist die Nationale Gesellschaft des Roten Kreuzes auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Als solche ist es Teil der Internationalen Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung, die Opfern von Konflikten und Katastrophen sowie anderen hilfsbedürftigen Menschen in gesundheitlichen oder sozialen Notlagen umfassend Hilfe leistet, allein nach dem

**Preamble:**

The German Red Cross e.V. (DRK e.V.) is the National Society of the Red Cross on the territory of the Federal Republic of Germany. As such, it is part of the International Red Cross and Red Crescent Movement, which provides comprehensive assistance to victims of conflicts and disasters as well as to other people in need of help in health or social emergencies, solely according to the degree of need. As a national Red Cross society,

<sup>1</sup> Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei allen Personenbezeichnungen und Pronomen das generische Maskulinum verwendet. Dies soll ausdrücklich im Sinne der Gleichbehandlung alle Geschlechter umfassen und beinhaltet selbstredend keinerlei Wertungen.

<sup>2</sup> For reasons of readability, the generic masculine form is used for all personal names and pronouns. This is expressly intended to include all genders in the sense of equal treatment and, of course, does not imply any valuations.

Maß der Not. Das DRK bekennt sich als nationale Rotkreuzgesellschaft zu den sieben Rotkreuzgrundsätzen: Menschlichkeit, Unparteilichkeit, Neutralität, Unabhängigkeit, Freiwilligkeit, Einheit und Universalität. Es gehört als gemeinnützige humanitäre Organisation zu den Spitzenverbänden der Freien Wohlfahrtspflege in Deutschland.

Der Auftragnehmer ist [REDACTED].

In seiner internationalen Zusammenarbeit trägt das DRK dazu bei, die WASH-Dienstleistungen für die jeweiligen Zielgruppen und die Nationalen Rotkreuz- und Rothalbmondgesellschaften so zu stärken, dass diese in der Lage sind, akute Notlagen infolge von bewaffneten Konflikten oder Naturkatastrophen zu bewältigen und sich schnell zu erholen, ohne langfristige Entwicklungsperspektiven zu gefährden.

#### § 1 Gegenstand und Bestandteile des Vertrags

- (1) Vertragsgegenstand ist eine Beratungstätigkeit in der FSM-ERU Entwicklung und ihren Verbindungen zu anderen ERU Modulen/Konfigurationen im Bereich WASH und Gesundheit. Die Leistungen bilden eine sachliche, wirtschaftliche und rechtliche Einheit.
- (2) Neben diesem Vertrag gelten als Vertragsbestandteile die nachfolgenden Unterlagen:
  - (a) Die Ausschreibung des Auftraggebers vom [REDACTED], bestehend aus
    - der Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes,
    - der Leistungsbeschreibung,
    - den Beilagen,
    - Beantwortete Bieterfragen
  - (b) Das Angebot des Auftragnehmers vom [REDACTED] nebst Anlagen.
  - (c) Die Bieterauskünfte.
  - (d) DRK "Rules of Conduct for staff and volunteers of the GRC on mission"
  - (e) Die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (VOL/B) in der zum

the DRK is committed to the seven Red Cross principles: Humanity, Impartiality, Neutrality, Independence, Voluntariness, Unity and Universality. As a non-profit humanitarian organization, it is one of the top associations of the German welfare organizations.

The Consultant is [REDACTED].

In its international cooperation, the GRC contributes to strengthening WASH service provision for the respective target groups and the National Red Cross and Red Crescent Societies in such a way that they are able to cope with acute emergencies resulting from armed conflicts or natural disasters and recover quickly without jeopardising long-term development prospects.

#### § 1 Subject of the contract

- (1) Subject of the contract is a consultancy service in the FSM-ERU development and its links to other WASH and Health ERU modules/configurations. The services form a factual, economic and legal unit.
- (2) The following documents shall be deemed to be contractual components:
  - (a) The invitation to tender issued by the contracting entity on [REDACTED] consists of
    - the invitation to tender,
    - the Terms of Reference (ToR),
    - the enclosures,
    - questions answered by the Client
  - (b) The Consultant's bid from the [REDACTED] including attachments.
  - (c) The bidder information.
  - (d) GRC "Rules of Conduct for staff and volunteers of the GRC on mission".
  - (e) The General Terms and Conditions for the Execution of Services (VOL/B) in the version applicable at the time of conclusion of the contract.
- (3) Any general terms and conditions of the consultant shall expressly not become part of the contract. The

Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Fassung.

- (3) Etwaige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers werden nicht Vertragsbestandteil. Die Vertragsbestandteile sind als „sinnvolles Ganzes“ auszulegen. Widersprüche zwischen einzelnen Vertragsbestandteilen und -grundlagen sind nach allgemeinen Grundsätzen der Vertragsauslegung aufzulösen. Nur wenn gleichwohl noch unauflösbare Widersprüche verbleiben, bestimmt sich das Rangverhältnis nach der Reihenfolge der Auflistung in § 1 Abs. 2. Ein Widerspruch in diesem Sinne liegt vor, wenn Anforderungen und/ oder Leistungen in den Vertragsbestandteilen unterschiedlich definiert sind, nicht jedoch, wenn eine nachrangige Vertragsgrundlage eine vorherige lediglich ergänzt oder konkretisiert.
- (4) Der Auftraggeber kann nach Vertragsschluss jederzeit Änderungen des Leistungsumfangs des Gesamtsystems im Rahmen der Leistungsfähigkeit des Auftragnehmers verlangen, es sei denn, dies ist für den Auftragnehmer unzumutbar. Die Zumutbarkeit hat der Auftragnehmer innerhalb einer angemessenen Frist zu prüfen und dem Auftraggeber mitzuteilen, ob die Änderungen zumutbar sind und falls nicht, die Gründe dafür darlegen. Eine entsprechend umfangreiche Änderung, kann vor allem bei einer Änderung von Terminen, eine Änderung der vereinbarten Vergütung mit sich bringen. Der Auftragnehmer verpflichtet sich in diesem Fall dem Auftraggeber ein erneutes Angebot vorzulegen. Es besteht keine Pflicht des Auftragnehmers zur Annahme des Änderungsangebots. Kommt es zu einer Änderung der Leistungen, so ist die Leistungsbeschreibung entsprechend anzupassen.
- (5) Als Ansprechpartner benennt der Auftragnehmer den Manager/die Managerin für WASH in der Sofort- und Nothilfe.

elements of the contract shall be interpreted as a "meaningful whole". Contradictions between individual parts and bases of the contract shall be resolved in accordance with general principles of contract interpretation. Only if nonetheless unresolvable contradictions remain shall the ranking be determined according to the order of listing in §1 Sec. 2. A contradiction in this sense exists, if requirements and/ or services are defined differently in the contractual components, but not if a subordinate contractual basis merely supplements or concretizes a previous one.

- (4) The Client may request changes to the scope of services of the overall system at any time after conclusion of the contract within the scope of the Consultant's capabilities, unless this is unreasonable for the Consultant. The Consultant shall examine the reasonableness within a reasonable period of time and inform the Client whether the changes are reasonable and, if not, explain the reasons for this. A correspondingly extensive change may entail a change in the agreed remuneration, particularly in the case of a change in deadlines. In this case, the Consultant undertakes to submit a new offer to the Client. The Consultant is under no obligation to accept the change offer. If there is a change to the services, the service description must be adjusted accordingly.
- (5) Contact person of the consultant is the WASH Manager.

## § 2 Leistungen des Auftragnehmers

- (1) Das Projekt beschäftigt sich mit technischer Unterstützung im Wasser, Sanitärversorgung- und Hygiene (WASH) Sektors mit besonderem Schwerpunkt auf der Weiterentwicklung und Etablierung der Fäkalschlamm-/Abwasserbehandlungskomponente als Teil des Emergency Response Unit (ERU) Systems. Es umfasst Beratungsleistungen mit den damit verbundenen WASH-Unterstützungsaufgaben vor/während/nach Sofort- und Nothilfeinsätzen in der operativen Internationalen Zusammenarbeit.
- (2) Der Auftragnehmer wird für den Auftraggeber hierfür insbesondere folgende Leistungen erbringen, welche in der Leistungsbeschreibung konkretisiert werden:
  - Unterstützung des Sachgebietes Sofort- und Nothilfe bei der Etablierung eines WASH ERU FSM Moduls einschließlich Einsätzen der ERU Gesundheit und des Basislagers
  - Überprüfung bestehender und Entwicklung neuer Konzepte und Spezifikationen für die Fäkalschlamm- und Abwasserbehandlung in humanitären Kontexten sowie für die Sofort- und Nothilfe in Ländern mit hohen Standards (z. B. Deutschland)
  - Unterstützung von Feldversuchen mit Behandlungssystemen, Tests von Material und Schulungen für das technische FSM-Personal
  - Entwicklung von Prototypen und Entwurf spezifischer technischer Lösungen für die Aufbereitung von Wasser sowie von flüssigen und festen Abfallströmen
  - Technische Unterstützung für die DRK WASH Sofort- und Nothilfe
  - Mitverfassen und Überprüfen relevanter Veröffentlichungen im Zusammenhang mit DRK-Aktivitäten
  - Unterstützung, Organisation und Durchführung relevanter Schulungs- und Weiterbildungsveranstaltungen für DRK-

## § 2 Services of the Consultant

- (1) The project concerns technical support in the water, sanitation and hygiene (WASH) sector with a specific focus on the further development and establishment of the faecal sludge management (FSM)/wastewater treatment component as part of the Emergency Response Unit (ERU) system. It includes consulting services related to WASH support before/during/after emergency response in the operative International Cooperation.
- (2) The Consultant shall provide therefore the following services in particular for the Client, which shall be specified in the service description:
  - Support the Surge & Readiness Unit in establishing a WASH ERU FSM module incl. Health ERU and base camp deployments
  - Review existing and develop new concepts and specifications for faecal sludge and wastewater treatment in humanitarian contexts as well as emergency response in countries with high standards (e.g. Germany)
  - Support field trials of treatment systems, testing of equipment and training for FSM technical personnel
  - Develop prototypes and design specific technical solutions with respect to treatment of water as well as liquid and solid waste streams
  - Technical backstopping for GRC WASH emergency response
  - Co-author and review relevant publications related to GRC activities
  - Support, organize and conduct relevant training and education events for GRC delegates
  - Technical support of GRC respectively the WASH Manager at relevant working and coordination meetings (e.g. annual WASH meeting, conferences, technical working groups, etc.)
  - Support of GRC's external presentation, including the preparation of appropriate public communication on emergency WASH in international cooperation
  - Support the further development and

#### Delegierte

- Technische Unterstützung des DRK bzw. des WASH-Managers bei relevanten Arbeits- und Koordinierungstreffen (z.B. jährliche WASH-Tagung, Konferenzen, technische Arbeitsgruppen, usw.)
  - Unterstützung des DRK-Auftritts nach außen, einschließlich der Erstellung einer angemessenen öffentlichen Kommunikation zum Thema WASH in der Sofort- und Nothilfe in der Internationalen Zusammenarbeit
  - Unterstützung der Weiterentwicklung und des Aufbaus von FSM-Kapazitäten für IFRC, IKRK und RKRH-Nationalgesellschaften
  - Unterstützung der Weiterentwicklung und des Aufbaus von Notfallkapazitäten für IFRC, IKRK und RK/RH Nationalgesellschaften
  - Unterstützung von DRK - Ländervertretungen und Projektdelegierten bei der Erstellung von Konzeptpapieren und Vorschlägen für neue Projekte sowie bei der Durchführung, Überwachung und Evaluation von Projekten
- (3) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die nach diesem Vertrag zu erbringenden Leistungen fachgerecht und nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen.
- (4) Der Auftragnehmer wird nur qualifiziertes und zuverlässiges Personal einsetzen. Er wird nur bewährte Verfahren, Tools und Werkzeug verwenden, deren Eignung er kennt, deren Ausführung er beherrscht und die dem jeweils anwendbaren Stand der Technik entsprechen.
- (5) Der Auftragnehmer verpflichtet sich für die Erbringung der Leistungen notwendige Reisen vorzunehmen. Reisen sind vorher mit dem Auftraggeber abzustimmen.
- (6) Der Auftragnehmer unterliegt, soweit dies nicht durch die Natur des Auftrages vorgegeben ist, bei der Erfüllung des Vertrages bzw. bei der Durchführung der von ihm übernommenen
- establishment of FSM capacity for IFRC, ICRC and RCRC National Societies
- Support GRC country representatives and project delegates in the preparation of concept notes and proposals for new projects, as well as in the implementation, monitoring and evaluation of projects
- (3) The Consultant undertakes to provide the services to be rendered under this contract professionally and to the best of its knowledge and belief.
- (4) The Consultant shall only deploy qualified and reliable personnel. He shall only use proven procedures, tools and equipment, the suitability of which he knows, the execution of which he has mastered and which correspond to the applicable state of the art.
- (5) The Consultant will undertake any travelling necessary for the provision of the services. Travel must be agreed with the Client in advance.
- (6) Insofar as this is not specified by the nature of the order, the Consultant is not subject to any instruction or direction rights on the part of the Client when fulfilling the contract or when carrying out the work he has taken on regarding timing and design of the work process. The Consultant undertakes to immediately follow the Client's safety instructions in connection with the execution of the order. Furthermore, the Consultant will immediately follow the Client's instruction to leave a project country immediately if the security situation requires it or if damage to the International Red Cross and Red Crescent Movement can be averted.

Tätigkeit hinsichtlich Zeiteinteilung und Gestaltung des Tätigkeitsablaufes keinem Weisungs- und Direktionsrecht seitens des Auftraggebers. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die Sicherheitsanweisungen des Auftraggebers im Zusammenhang mit der Durchführung des Auftrags unmittelbar zu befolgen. Des Weiteren wird der Auftragnehmer der Anweisung des Auftraggebers, eine sofortige Ausreise aus einem Projektland vorzunehmen, unverzüglich Folge leisten, wenn die Sicherheitslage dies nach dessen Einschätzung erfordert oder wenn Schaden von der Internationalen Rotkreuz- und Rothalbmondbeziehung abgewendet werden kann.

### **§ 3 Inkrafttreten, Laufzeit und Beendigung des Vertrages**

- (1) Dieser Rahmenvertrag wird für 3 Jahr(e) geschlossen und tritt ab dem [REDACTED] in Kraft. Der Auftraggeber hat die Möglichkeit, den Vertrag einmalig um ein weiteres Jahr zu verlängern. Ist die Verlängerung geplant, so muss diese bis drei Monate vor Ablauf schriftlich bei dem Auftragnehmer angezeigt werden. Spätestens nach Ablauf der Verlängerung endet diese Vereinbarung, ohne dass es einer Kündigung seitens der Vertragsparteien bedarf. Der Vertrag endet jedoch automatisch spätestens zum oder bei Erreichen der budgetären Obergrenze gemäß § 7 Abs. 1.
- (2) Dieser Vertrag kann von jeder Vertragspartei mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende gekündigt werden.
- (3) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.  
Der Vertrag kann aus wichtigem Grund, insbesondere bei grober Pflichtverletzung, Beantragung oder Eröffnung eines Insolvenzverfahrens, erheblicher Dissens über die Gestaltung und Durchführung des Auftrages, der zu einer Unzumutbarkeit der weiteren Zusammenarbeit führt, Leistungsverzug oder Unfähigkeit zur ordnungsgemäßen

### **§ 3 Term and termination of the contract**

- (1) This contract is concluded for 3 year(s) and comes into force at the [REDACTED]. The Client has the option of extending the contract once for a further year. If an extension is planned, the Contractor must be notified in writing up to three months before termination date. This agreement shall end at the latest upon expiry of the extension without the need for termination by the contracting parties. However, the agreement shall end automatically at the latest on or when the budgetary ceiling pursuant to § 7 Section 1 is reached.
- (2) This contract may be terminated by either party upon two weeks notice to the end of a month.
- (3) The right to extraordinary termination of this contract remains unaffected. The contract may be terminated extraordinarily and without notice for good cause, in particular in the event of gross breach of duty, application for or opening of insolvency proceedings, significant disagreement about the design and execution of the order leading to unreasonableness of further cooperation, delay in service or inability to perform properly.
- (4) In the event of termination, the contractor shall only be entitled to a pro-rata claim to the remuneration stipulated in the individual order, insofar as services have already been provided. These can be invoiced up to the date of receipt of the termination. Any

Leistungserbringung außer-ordentlich und fristlos gekündigt werden.

- (4) Im Falle einer Kündigung hat der Auftragnehmer nur einen anteiligen Anspruch auf die in dem Einzelauftrag geregelte Vergütung, soweit bereits Leistungen erbracht wurden. Diese können bis zum Zeitpunkt des Zugangs der Kündigung abgerechnet werden. Bereits zu viel abgerechnete Vergütungsleistungen sind vom Auftragnehmer zurückzuzahlen
- (5) Im Falle einer außerordentlichen Kündigung des Einzelauftrags oder des Rahmenvertrags hat der Auftragnehmer keinen Anspruch auf die im Einzelauftrag geregelte Vergütung. Bereits erhaltene Vergütungen sind vom Auftragnehmer an den Auftraggeber zurückzuzahlen. Der Erstattungsbetrag zu Gunsten des Auftraggebers ist mit einem Zinssatz von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz per annum ab dem Zeitpunkt der Zahlung durch den Auftraggeber zu verzinsen.
- (6) Wird eine auf der Grundlage dieses Vertrages geschlossene Einzelvereinbarung im Sinne des § 5 durch Rücktritt, Kündigung oder Vereinbarung aufgelöst, so wird der Bestand dieses Rahmenvertrages dadurch nicht berührt.
- (7) Kündigungen bedürfen der Schriftform. Unter Schriftform verstehen die Vertragsparteien ein Dokument mit eigenhändiger Unterschrift (ggfs. vom jeweiligen Vertretungsberechtigten), welches der anderen Vertragspartei im Original zustellen ist.
- (8) Bei Beendigung dieses Vertrages ist der Auftragnehmer verpflichtet, dem Auftraggeber sämtliche ihm zur Erfüllung dieses Vertrages zur Verfügung gestellten Gegenstände, Unterlagen und Daten, einschließlich etwa hiervon gefertigter Kopien, herauszugeben. Sie stehen im Eigentum des Auftraggebers. Eigene, im Zusammenhang mit diesem Auftrag erstellte Unterlagen sind an den Auftraggeber in Kopie zu übergeben, wenn und soweit dieser die Unterlagen zur Dokumentation oder Fortentwicklung des Projektes benötigt.

#### **§ 4 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers**

overpayments already invoiced shall be repaid by the contractor.

- (5) In the event of extraordinary termination of the individual order or the framework contract, the contractor shall not be entitled to the remuneration specified in the individual order. The contractor shall repay to the client any remuneration already received. Interest shall be paid on the amount reimbursed to the client at an interest rate of 5 percentage points above the base interest rate per annum from the date of payment by the client.
- (6) If an individual agreement concluded on the basis of this contract within the meaning of § 5 is dissolved by rescission, termination or agreement, this shall not affect the existence of this contract.
- (7) Notice of termination must be given in writing. The contracting parties understand written form to mean a document with a handwritten signature (if applicable, by the respective authorized representative), the original of which must be delivered to the other contracting party.
- (8) Upon termination of this contract, the Consultant shall be obliged to return to the Client all objects, documents and data made available to him for the service of this contract, including any copies made thereof. They shall remain the property of the Client. Own documents created in connection with this contract shall be handed over to the Client in copy if and to the extent that the Client requires the documents for the documentation or further development of the project.

#### **§ 4 Cooperation obligations of the Client**

- |  |   |
|--|---|
| <p>(1) Der Auftraggeber hat die Leistungen des Auftragnehmers durch angemessene Mitwirkungshandlungen im Sinne der nachstehenden Absätze zu unterstützen.</p> <p>(2) Er verpflichtet sich, alle zur Erfüllung dieser Rahmenvereinbarung und der Einzelaufträge erforderlichen Informationen dem Auftragnehmer zur Verfügung zu stellen, soweit die Beschaffung dieser Information nicht im Verantwortungsbereich des Auftragnehmers liegt und dies mit datenschutzrechtlichen Bestimmungen und sonstigen Rechtsvorschriften vereinbar ist.</p> <p>(3) Nimmt der Auftraggeber ihm obliegende Handlungen nicht rechtzeitig vor, so verschieben sich zugesagte Termine um eine angemessene Zeit. Gleiches gilt, wenn der Auftraggeber den Einzelauftrag nachträglich ändert oder ergänzt. Eventuell auftretende Wartezeiten sind von dem Auftragnehmer mit der Erledigung anderer vertraglich vereinbarter Aufgabenteile im Rahmen des Zumutbaren sinnvoll auszufüllen.</p> | <p>(1) The Client must support the services of the Consultant through appropriate cooperative actions within the meaning of the following paragraphs.</p> <p>(2) He undertakes to provide the Consultant with all information required to fulfill this framework agreement and the individual orders, insofar as the procurement of this information is not the responsibility of the Consultant and this is compatible with data protection regulations and other legal provisions.</p> <p>(3) If the Client does not take the actions incumbent on him in good time, agreed deadlines will be postponed by a reasonable time. The same applies if the Client subsequently changes or supplements the individual order. Any waiting times that may occur are to be sensibly filled by the Consultant with the completion of other contractually agreed tasks within the scope of what is reasonable.</p> |
|--|---|

**§ 5 Durchführung und Abruf der Leistungen**

- (1) Zusätzliche Leistungen, im Rahmen des § 2 Abs. 1 können bis zum Ende der Vertragslaufzeit nach § 3 Abs. 1 und innerhalb der Vergütung nach § 7 Abs. 1 durch den Auftraggeber in Auftrag gegeben werden.
- (2) Die Durchführung der konkreten Leistungen findet auf Grund von schriftlichen Einzelaufträgen statt, die von den Parteien nach Maßgabe dieses Rahmenvertrages getroffen werden. Der Auftragnehmer erstellt auf Anfrage des Auftraggebers Angebote zu den erbetenen Einzelleistungen, in denen Gegenstand und Art der Leistung, Umfang sowie – sofern vom Auftraggeber gebrieft – die Terminschiene bestimmt werden.
- (3) Bei der Erstellung der Angebote sind die in den Angeboten genannten Preise zugrunde zu legen.
- (4) Eine Verpflichtung des Auftraggebers zur Abnahme eines bestimmten Mindestkontingents an Leistungen besteht nicht.

**§ 5 Execution and request for services**

- (1) Additional services, within in the scope of § 2 Sect. 1 may be commissioned by the Client until the end of the contract term pursuant to § 3 Sect. 1 and as long as it is within the remuneration pursuant to § 7 para. 1.
- (2) The performance of the specific services shall take place on the basis of written individual orders, which shall be made by the parties in accordance with this framework agreement. At the request of the Client, the Contractor shall prepare offers for the requested individual services, in which the subject and type of service, scope and - if briefed by the Client - the schedule are specified.
- (3) The prices stated in the offers shall be used as a basis for preparing the individual orders.
- (4) The Client shall not be obliged to accept a certain minimum quota of services.
- (5) An order shall only be deemed to have been placed if the Client approves an offer by e-mail.

- (5) Ein Auftrag kommt nur durch die per E-Mail erteilte Freigabe eines Angebotes durch den Auftraggeber zustande.

#### **§ 6 Abnahme**

- (1) Sofern erforderlich, ist der Auftraggeber über die jeweils vertragsgemäß ausgeführten Leistungen via E-Mail (Textform gemäß § 126 b BGB) zu verständigen und zur Abnahme aufzufordern.
- (2) Die Abnahme der vertragsgemäßen Leistungen erfolgt jeweils via E-Mail (Textform gemäß § 126 b BGB) spätestens 14 Werktagen nach Zugang der Abnahmeaufforderung.
- (3) Erweist sich das Ergebnis als nicht abnahmefähig, ist der Auftragnehmer verpflichtet, die vom Auftraggeber konkret zu benennenden Mängel unverzüglich zu beseitigen sowie die voraussichtliche Dauer der Mängelbeseitigung mitzuteilen und nach Abschluss der Nacharbeiten die Mängelbeseitigung anzuzeigen.

#### **§ 7 Vergütung**

- (1) Das Rahmenvertragsvolumen wird für die gesamte Vertragslaufzeit auf insgesamt 72.000 EUR (netto) geschätzt (Schätzwert) und auf maximal 82.000 EUR (netto) abschließend festgelegt (Obergrenze).
- (2) Für die Leistungen nach §§ 1 und 2 wird der Auftragnehmer seinem Angebot entsprechend vergütet. Eine Rechnungstellung der erbrachten Stunden erfolgt durch den Auftragnehmer quartalsmäßig.
- (3) Leistungen, die im Rahmen eines Einzelauftrages nach § 5 beauftragt werden, werden entsprechend den unterbreiteten Preisen des Einzelauftrages vergütet. Für die Kalkulation der Einzelaufträge sind die Preise gemäß Angebot (dieses ist Vertragsbestandteil) einschlägig.
- (4) Der Rechnungsbetrag ist jeweils innerhalb von 21 Tagen nach schriftlicher Rechnungstellung durch den Auftragnehmer fällig. Die Vergütungen verstehen sich netto, ggf. zuzüglich Umsatzsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe.
- (5) Der Auftragnehmer ist selbstständig verantwortlich für die Versteuerung seines

#### **§ 6 Acceptance**

- (1) If required, the Client shall be notified by e-mail (text form according to § 126 b BGB) of the services performed in accordance with the contract and requested to accept them.
- (2) Acceptance of the contractual services shall take place by e-mail in text form (text form according to § 126 b BGB) no later than 14 working days after receipt of the request for acceptance.
- (3) If the result proves to be unacceptable, the Consultant shall be obliged to remedy the defects to be specifically named by the Client without delay as well as to inform the Client of the expected duration of the remedy of the defects and to notify the Client of the remedy of the defects after completion of the rework.

#### **§ 7 Remuneration**

- (1) The financial contract volume is estimated at a total of EUR 72.000 (net) for the entire term of the contract (estimated value) and finally set at a maximum of EUR 82.000 (net) (upper limit).
- (2) The Consultant shall be remunerated for the services pursuant to §§ 1 and 2 in accordance with its offer. The Consultant shall invoice the hours worked on a quarterly basis.
- (3) The services, which are commissioned as part of an individual order according to § 5, shall be remunerated according to the prices submitted for the individual order. The prices according to the offer (which is part of the contract) are relevant for the calculation of the individual orders.
- (4) The amount of the invoice shall be due within 21 days of written invoicing by the Consultant. Remuneration is net, plus VAT at the applicable statutory rate, if applicable.
- (5) The Consultant is independently responsible for the taxation of his fee as well as for necessary insurances including in case of travelling, such as health insurance. The tax liability shall be borne of the Consultant.

Honorars sowie für notwendige Versicherungen auch im Falle einer Reise, wie u.a. Krankenversicherung. Die Steuerpflicht geht zu Lasten des Auftragnehmers.

(6) Bei Leistungen eines im übrigen Gemeinschaftsgebiet ansässigen Unternehmers wird von der Anwendung des Reverse-Charge-Verfahrens i.S.d. § 13b UStG ausgegangen. Bei Auftragnehmer aus den Drittländern erfolgt eine analoge Anwendung des Revers-Charge-Verfahrens.

(7) Der Betrag ist jeweils fällig innerhalb von 21 Tagen nach schriftlicher und prüfbarer Rechnungsstellung durch den Auftragnehmer. Die Rechnungen müssen folgende Angaben enthalten:

- Bezeichnung der abgerechneten Leistungen,
- Nettobetrag je abgerechneter Leistung und
- Netto- und Brutto- Gesamtrechnungssumme.

Der Rechnung ist ein durch den Auftraggeber zu bestätigender und nachprüfbarer Leistungsnachweis als Anlage zur Rechnung (z. B. Stundenlohnzettel, Lieferscheine, Fremdrechnungen und sonstige Belege) beizufügen. § 15 VOL/B bleibt unberührt.

(8) Die Zahlung erfolgt jeweils durch Überweisung auf folgendes Konto des Auftragnehmers:

Bank: [REDACTED]  
IBAN: [REDACTED]

(9) Anpassungen der Preise im laufenden Vertragsverhältnis sind unzulässig. Änderungen müssen dem Auftraggeber angetragen werden und bedürfen der schriftlichen Zustimmung.

### § 8 Nebenkosten

Nebenkosten werden von dem Auftraggeber nur übernommen, wenn diese im Voraus schriftlich vereinbart wurden, und werden nach dem Bundesreisekostengesetz abgerechnet.

### § 9 Urheberrechte

(1) Der Auftragnehmer räumt dem Auftraggeber räumlich, zeitlich und sachlich unbeschränkte, übertragbare, ausschließliche Nutzungsrechte an den in §§ 1,2 näher beschriebenen Leistungen und

(6) For services provided by an entrepreneur based in the other states of the European Union, the application of the reverse charge procedure within the meaning of Section 13b UStG is assumed. The reverse charge procedure is applied analogously to contractors from no EU - countries.

The amount is due within 21 days of the Consultant issuing a written and verifiable invoice. The invoices must contain the following information:

- designation of the billed services,
- Net payment amount per billed service and,
- total net and gross invoice amount.

(7) The invoice must be accompanied by a verifiable proof of service to be confirmed by the client as an attachment to the invoice (e.g. time sheets, delivery bills, third-party invoices and other supporting documents). § 15 VOL/B remains unaffected.

(8) Payment shall be made by bank transfer to the following account of the Consultant:

Bank: [REDACTED]  
IBAN: [REDACTED]

(9) Adjustments to the prices in the current contractual relationship are not permitted. Changes must be submitted to the Client and require written approval.

### § 8 Extra costs

Extra costs will only be borne by the Client if they have been agreed in writing in advance and will be charged according to the Federal Travel Expenses Act

### § 9 Copyright

(1) The Consultant must grant the Client exclusive rights of use, unlimited in terms of space, time and subject matter, to the services and service results described in more detailed in §§ 1,2. This includes the right to

Leistungsergebnissen ein. Dies schließt das Recht ein, die Ergebnisse zu vervielfältigen, in beliebiger Weise zu bearbeiten, weiterzuentwickeln, zu ändern und in sonstiger Weise umzugestalten und die hierdurch geschaffenen Leistungsergebnisse in gleicher Weise zu nutzen. Dabei hat der Auftraggeber Beeinträchtigungen des Werkes zu unterlassen, die die geistige und persönliche Rechte des Auftragnehmers am Werk zu gefährden geeignet sind. Im Falle einer Vergabe von Lizenzen wird der Auftraggeber darauf hinwirken, dass der Auftragnehmer vor Beginn einer entsprechenden Bearbeitung des Werkes gehört wird. Möchte der Auftraggeber einzelne Rechte selbst ausüben, so hat er den Auftragnehmer anzuhören und ihm bei persönlicher und fachlicher Eignung die entsprechende Bearbeitung des Werkes anzubieten, bevor damit Dritte beauftragt werden.

- (2) Der Auftraggeber ist berechtigt, einfache, räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränkte Nutzungsrechte an den Leistungen / Leistungsergebnissen sämtlichen Mitgliedsverbänden, insbesondere sämtlichen Landesverbänden und dem Verband der Schwesternschaften vom DRK sowie den in diesen zusammengeschlossen Kreisverbänden, Ortsvereinen, Vereinigungen, Unternehmen oder sonstigen dazugehörigen Einrichtungen einzuräumen. Dies umfasst auch sämtliche verbundenen Unternehmen oder Einrichtungen der in Satz 1 genannten Verbände, Vereine und Einrichtungen sowie sämtliche Verbände, Vereine, Unternehmen und Einrichtungen, die zumindest auch die Bezeichnung „Deutsches Rotes Kreuz“ tragen.

#### **§ 10 Schutzrechte Dritter**

- (1) Der Auftragnehmer steht dafür ein, dass die vertragliche Leistung frei von Schutzrechten Dritter ist, die ihre vertragsmäßige Nutzung durch den Auftraggeber ausschließen oder einschränken.

reproduce the results, to process them in any way, to develop them further, to change them and to redesign them in any other way and to use the service results created in this way in the same way. In doing so, the Client must refrain from impairing the work that are likely to endanger the intellectual and personal rights of the Consultant to the Work. In the event that licenses are granted, the Client shall ensure that the Consultant is heard prior to the commencement of any corresponding processing of the Work. If the Client wishes to exercise individual rights himself, he must hear the Consultant and, if he is personally and professionally suitable, offer him the corresponding processing of the work before commissioning third parties to do so.

- (2) The Client is entitled to grant simple rights of use to the services/service results, unlimited in terms of space, time and content, to all member associations, in particular to all state associations and the Federation of Sisterhoods of the German Red Cross (Verband der Schwesternschaften vom DRK) as well as to the district associations, local associations, societies, companies or other institutions affiliated with them. This also includes all affiliated companies or institutions of the associations, societies and institutions mentioned in sentence 1 as well as all associations, societies, companies and institutions which at least also bear the name "German Red Cross".

#### **§ 10 Third party property rights**

- (1) The Consultant warrants that the contractual service is free from third-party property rights that exclude or restrict its contractual use by the Client.
- (2) If infringements of property rights are asserted after conclusion of the contract and the contractual use of the contractual service is impaired or prohibited, the

- (2) Werden nach Vertragsabschluss Verletzungen von Schutzrechten geltend gemacht und wird die vertragsmäßige Nutzung der vertraglichen Leistungen beeinträchtigt oder untersagt, ist der Auftragnehmer verpflichtet, nach Wahl des Auftraggebers entweder die vertragliche Leistung in der Weise zu ändern oder zu ersetzen, dass sie nicht mehr unter die Schutzrechte fallen, gleichwohl aber den vertraglichen Bestimmungen entsprechen, oder das Recht zu erwirken, dass die vertragliche Leistung uneingeschränkt und für den Auftraggeber ohne zusätzliche Kosten vertragsgemäß genutzt werden kann. Ist dies dem Auftragnehmer binnen eines Zeitraumes von 20 Kalendertagen ab Geltendmachung der Schutzverletzung nicht möglich, so hat der Auftraggeber dem Auftragnehmer eine angemessene Nachfrist von mindestens 14 Kalendertagen zu setzen. Gelingt dies dem Auftragnehmer auch nicht in dieser Frist, so kann der Auftraggeber ganz oder teilweise von diesem Vertrag zurücktreten oder die Herabsetzung der Vergütung verlangen und Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Eine Nachfristsetzung bedarf es nicht, wenn der Auftragnehmer offensichtlich nicht zur Mängelbeseitigung in der Lage ist oder die Mängelbeseitigung ablehnt.
- (3) Der Auftragnehmer übernimmt die alleinige Haftung und Rechtsverteidigung gegenüber denjenigen, die Verletzungen von Schutzrechten geltend machen. Der Auftragnehmer ist insbesondere berechtigt und verpflichtet, alle Rechtsstreitigkeiten, die sich aus diesen Ansprüchen ergeben, auf eigene Kosten durchzuführen und den Auftraggeber von jeglicher Inanspruchnahme durch Dritte auf erstes Anfordern umfassend freizustellen.
- (4) Der Auftraggeber wird vom Auftragnehmer unverzüglich schriftlich benachrichtigt, wenn gegen sie Ansprüche wegen Verletzung von Schutzrechten geltend gemacht werden.

#### **§ 11 Sach- und Rechtsmängel**

- (1) Der Auftragnehmer gewährleistet, dass die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen frei von

Consultant is obliged, at the Client's discretion, either to modify or replace the contractual service in such a way that they are no longer covered by the property rights but nevertheless comply with the contractual provisions, or to obtain the right that the contractual service can be used in accordance with the contract without restrictions and without additional costs for the Client. If this is not possible for the Consultant within a period of 20 calendar days from the assertion of the infringement of the property right, the Client shall set the Consultant an appropriate grace period of at least 14 calendar days. If the Consultant fails to do so within this period, the Client may withdraw from this contract in whole or in part or demand a reduction of the remuneration and claim damages or compensation for futile expenditure. A grace period is not required if the Consultant is obviously not able to remedy the defect or refuses to remedy the defect.

- (3) The Consultant assumes sole liability and legal defense against those who assert infringements of property rights. In particular, the Consultant is entitled and obliged to conduct all legal disputes arising from these claims at its own expense and to comprehensively indemnify the Client from any claims by third parties upon first request.
- (4) The Client shall be notified immediately in writing if claims are asserted against it due to infringement of property rights.

#### **§ 11 Material defects and defects of title**

Mängeln und von Rechten Dritter sind. Eine Mängelmeldung hat an folgende Adresse zu erfolgen: [REDACTED].

- (2) Sollten die vertragsgegenständlichen Leistungen Schutzrechte Dritter verletzen, wird der Auftraggeber den Auftragnehmer unverzüglich schriftlich unterrichten und diesem die zur Abwehr erforderlichen Informationen und sonstige angemessene Unterstützung zur Verfügung stellen.
- (3) Der Auftragnehmer wird auf eigene Kosten und nach seiner Wahl entweder dem Auftraggeber die erforderlichen Nutzungsrechte verschaffen oder die vertragsgegenständlichen Leistungen so abändern, dass sie Schutzrechte Dritter nicht mehr verletzen, aber weiterhin den vertraglichen Vereinbarungen entsprechen. Im letzten Fall wird der Auftragnehmer alle dafür erforderlichen Konvertierungen, Umstellungen, Anpassung von Dokumentationen, Schulungen etc. durchführen. Ist der Auftragnehmer nicht in der Lage, die erforderlichen Nutzungsrechte zu gewähren oder die vertragsgegenständlichen Leistungen entsprechend abzuändern, ist der Auftraggeber zur sofortigen Kündigung dieses Vertrags berechtigt. Das Recht des Auftraggebers, darüber hinaus gehende Schadensersatzansprüche geltend zu machen, bleibt unberührt.
- (4) Im Falle der Verletzung von Schutzrechten Dritter wird der Auftragnehmer den Auftraggeber von allen daraus resultierenden Ansprüchen und Schadenersatzforderungen sowie von den Kosten der Rechtsverteidigung in angemessener Höhe gegen Nachweis freistellen. Die Freistellung steht unter der Voraussetzung, dass der Auftraggeber nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Auftragnehmers einen Vergleich über die von dem Dritten geltend gemachten Ansprüche schließt oder diese anerkennt.

#### **§ 12 Unterauftragnehmer**

- (1) Die Weitergabe von Teilen der Leistung an andere Unternehmen („Unterauftragnehmer“) ist,

- (1) The Consultant guarantees that the services owed under this contract are free of defects and third-party rights. A defect report must be sent to the following address: [REDACTED].

- (2) If the contractual services infringe the property rights of third parties, the Client will inform the Consultant immediately in writing and provide the information required for defense and other appropriate support.

- (3) The Consultant will, at his own expense and at his own discretion, either provide the Client with the necessary rights of use or modify the contractual services in such a way that they no longer infringe third-party property rights, but continue to comply with the contractual agreements. In the latter case, the Consultant will carry out all the necessary conversions, changes, adaptations of documentation, training, etc. If the Consultant is not able to grant the necessary rights of use or to change the contractual services accordingly, the Client is entitled to terminate this contract immediately. The Client's right to assert further claims for damages remains unaffected.

- (4) In the event of an infringement of third-party property rights, the Consultant shall indemnify the Client against all resulting claims and claims for damages as well as against the costs of legal defense in an appropriate amount against proof. The exemption is subject to the condition that the Client only settles or recognizes the claims asserted by the third-party with the prior written consent of the Consultant.

#### **§ 12 Subcontractors**

- (1) The transfer of parts of the service to other companies ("subcontractors") is permitted, provided unless other conditions have been agreed.

- sofern keine abweichenden Bedingungen getroffen wurden, zulässig.
- (2) Der Einsatz eines Unterauftragnehmers nach Vertragsschluss ist dem Auftraggeber anzuzeigen und bedarf der Zustimmung des Auftraggebers.
  - (3) Der Auftragnehmer darf Leistungen nur an solche Unterauftragnehmer übertragen, die fachkundig und leistungsfähig (geeignet) sind.
  - (4) Der Wechsel des Unterauftragnehmers bedarf der vorherigen Zustimmung durch den Auftraggeber.
- (2) The use of a subcontractor after the conclusion of the contract must be reported to the Client and requires the consent of the Client.
  - (3) The Consultant may only transfer services to subcontractors who are competent and efficient (suitable).
  - (4) The change of subcontractor requires the prior consent of the Client.

### **§ 13 Verschwiegenheit und Datenschutz**

- (1) Die Vertragsparteien haben alle vertraulichen Informationen, die eine Vertragspartei von der anderen Vertragspartei erhält, vertraulich zu behandeln und ausschließlich zum Zweck der Leistungserbringung zu benutzen. Die Vertragsparteien schützen vertrauliche Informationen vor unbefugtem Zugriff und behandeln diese mit der gleichen Sorgfalt, die sie bei ihren eigenen, gleichermaßen vertraulichen Informationen anwenden, mindestens jedoch die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Eine Weitergabe der vertraulichen Informationen durch eine Vertragspartei an andere Dritte, insbesondere verbundene Unternehmen oder Lizenznehmer ist nur nach vorheriger, schriftlicher ausdrücklicher Zustimmung der anderen Vertragspartei zulässig.
- (2) Der Auftragnehmer stellt sicher, dass alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen Beachtung finden.

### **§ 14 Haftung**

- (1) Der Auftragnehmer haftet unbeschränkt
  - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
  - für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
  - nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie
  - im Umfang einer vom Auftragnehmer übernommenen Garantie.
- (2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die

### **§ 13 Confidentiality and data protection**

- (1) The contracting parties must treat all confidential information that one contracting party receives from the other contracting party as confidential and use it exclusively for the purpose of providing the service. The contracting parties protect confidential information from unauthorized access and treat it with the same care that they apply to their own, equally confidential information, but at least the care of a prudent businessman. A contracting party may only pass on confidential information to other third-parties, in particular affiliated companies or licensees, with the prior written express consent of the other contracting party.
- (2) The Consultant ensures that all data protection regulations are observed.

### **§ 14 Liability**

- (1) The Consultant is liable without limitation
  - in the event of intent or gross negligence,
  - for injury to life, limb or health,
  - according to the provisions of the Product Liability Act and
  - to the extent of a guarantee assumed by the Consultant.
- (2) In the event of a slightly negligent breach of an obligation that is essential for achieving the purpose of the contract (cardinal obligation), the liability of the Consultant is limited to the amount of damage

Haftung des Auftragnehmers der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäftes vorhersehbar und typisch ist.

- (3) Eine weitergehende Haftung des Auftragnehmers besteht nicht.
- (4) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe des Auftragnehmers.

#### **§ 15 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht**

Gegen Ansprüche des Auftraggebers kann der Auftragnehmer nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderung aufrechnen. Zur Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten ist der Auftragnehmer nur aufgrund von Gegenansprüchen aus dem gleichen Vertragsverhältnis berechtigt.

#### **§ 16 Schlussbestimmungen**

- (1) Nebenabreden oder Ergänzungen und Änderungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Mündliche Abmachungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung der Schriftform.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam, nichtig oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, unwirksame oder nichtige Bestimmungen durch neue Bestimmungen zu ersetzen, die dem in den unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen enthaltenen wirtschaftlichen Regelungsgehalt in rechtlich zulässiger Weise gerecht werden. Entsprechendes gilt, wenn sich in dem Vertrag eine Lücke herausstellen sollte.
- (3) Sämtliche in diesem Vertrag genannten Anlagen sind verpflichtender Vertragsbestandteil.
- (4) Bei Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Fassung dieses Vertrages gilt ausschließlich die deutsche Fassung.
- (5) Für die Durchführung dieses Vertrags gilt ausnahmslos das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

that is foreseeable and typical for the type of transaction in question.

- (3) There is no further liability on the part of the Consultant.
- (4) The above limitation of liability also applies to the personal liability of employees, representatives and bodies of the Consultant.

#### **§ 15 Set-off and right of retention**

The consultant may only offset claims of the client with an undisputed or legally established counterclaim. The Consultant is only entitled to assert rights of retention on the basis of counterclaims arising from the same contractual relationship.

#### **§ 16 Final agreements**

- (1) Subsidiary agreements or additions and changes to this contract must be in writing. Verbal agreements must be in writing to be valid. This also applies to the waiver of the written form.
- (2) Should individual provisions of this contract be or become wholly or partially invalid, void or unenforceable, the validity of the remaining provisions shall not be affected. The parties undertake to replace invalid or void provisions with new provisions that do justice to the economic content contained in the invalid or void provisions in a legally permissible manner. The same applies if a gap should emerge in the contract.
- (3) All appendices mentioned in this contract are a mandatory part of the contract.
- (4) In the event of contradictions between the German and the English version of this contract, the German version shall apply exclusively.
- (5) The law of the Federal Republic of Germany applies without exception to the implementation of this contract.
- (6) Berlin is agreed as the exclusive place of jurisdiction for disputes arising from and in connection with this contract

(6) Als ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag wird Berlin vereinbart.

---

Berlin, [Datum]

---

[Ort, Datum]

---

Deutsches Rotes Kreuz e. V.  
Christian Reuter  
Generalsekretär

---

MUSTER