

Leistungsbeschreibung

Vergabetitel:	Train-the-Trainer-Ausbildung für Peer-Online-Beratung Real Talk
Vergabe-Nr.:	2024-T43-05

1. Beschaffungsziel

Das Ziel der Beschaffung ist die Planung und Durchführung einer Train-the-Trainer-Ausbildung im Rahmen des Projekts „RealTalk“, die vom 13.09. bis 15.09. in Berlin in Präsenz stattfinden soll. Zusätzlich werden bis zu fünf Online-Reflexionen mit einem Umfang von jeweils 10 Stunden angeboten, deren Termine nach Bedarf vereinbart werden. Die Ausbildung hat das Ziel, die Teilnehmenden zu befähigen, die Weiterbildung „Peer-Onlineberatung“ eigenständig durchzuführen. Die zukünftigen Trainer*innen sollen umfassend qualifiziert werden, um die wesentlichen Kompetenzen der Peer-Onlineberatung zu vermitteln.

2. Hintergrundinformationen

2.1. Selbstdarstellung des Roten Kreuzes

Das Deutsche Rote Kreuz (DRK) ist Teil einer weltweiten Gemeinschaft von Menschen, die Opfern von Konflikten und Katastrophen sowie anderen hilfsbedürftigen Menschen in gesundheitlichen oder sozialen Notlagen umfassend Hilfe leisten.

Als Wohlfahrtsverband und Hilfsorganisation nimmt das DRK umfangreiche nationale Aufgaben wahr. Hierzu zählen unter anderem:

- Rettungsdienst und Erste Hilfe,
- Gesundheitsdienste inkl. Blutspendedienst,
- Altenhilfe inkl. Pflege und Besuchsdienst,
- Kinder-, Jugend- und Familienhilfe,
- Suchdienst und
- Jugendrotkreuz.

Das DRK ist auch weltweit operativ im Bereich der humanitären Hilfe tätig – sowohl in akuten Notsituationen (Katastrophenhilfe) als auch in der langfristigen Entwicklungszusammenarbeit. Derzeit arbeitet das DRK in ca. 50 Ländern in Afrika, Asien, Nahost und Lateinamerika. Schwerpunkte der Hilfsprojekte im Ausland sind:

- Katastrophenhilfe und -vorsorge,
- Trinkwasserversorgung,
- Basisgesundheits,
- Kampf gegen Epidemien inkl. HIV/Aids,
- Armutsbekämpfung sowie
- Rehabilitation und Wiederaufbau.

In unserem Bundesverband (DRK-Generalsekretariat) und seinen Mitgliedsverbänden (19 Landesverbände und der Verband der Schwesternschaften) sowie deren Mitgliedsverbänden (fast 500 Kreisverbände und mehr als 4.500 Ortsvereine) sind ungefähr 430.000 ehrenamtliche und 170.000 hauptamtliche Mitarbeitende mit einer Vielzahl unterschiedlicher Hilfsangebote aktiv.

Durch unsere vielfältigen Aufgabenfelder sind wir kontinuierlich angehalten, neue Wege zu gehen, um unsere Angebote und Leistungen stets an den konkreten lebensweltlichen Bedarfen und Ansprüchen unserer Zielgruppen auszurichten. Das bedeutet, dass wir auf gesellschaftliche Trends – wie zum Beispiel die Digitalisierung – reagieren und neue tragfähige Antworten und Lösungen für eine zunehmend komplexe Gesellschaft entwickeln.

2.2. RealTalk - Projektvorstellung

Das Projekt „RealTalk“ des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) bietet eine Onlineberatung an, bei der Jugendlichen im Alter von 16 bis 20 Jahren als Peers geschult werden, um andere Jugendliche in verschiedensten Krisensituationen per Online-Chat zu beraten. Diese Beratung erfolgt synchron, das heißt, die Kommunikation findet in Echtzeit statt. Ziel ist es, jungen Menschen eine niedrigschwellige Unterstützung in schwierigen Lebenslagen anzubieten, die durch Altersgenossen erfolgt und somit auf Augenhöhe stattfindet.

3. Leistungsbeschreibung

3.1. Rahmenbedingungen

- Zielgruppe: Pädagogen die als Trainer*innen für Peer-Berater*innen ausgebildet werden sollen.
- Ort: Berlin, Deutschland
- Raum- und Locationleistungen sind explizit NICHT Teil dieser Ausschreibung
- Dauer: Drei Tage mit insgesamt 24 Unterrichtseinheiten (8 Unterrichtseinheiten pro Tag).
- Zusätzliche Unterstützung: Bis zu fünf Online-Reflexionseinheiten im Umfang von insgesamt 10 Unterrichtseinheiten, deren Termine nach Bedarf vereinbart werden.
- Teilnehmerzahl: Maximal 10 Personen.

3.2. Technische Spezifikation

- Online-Tools: Nutzung von sicheren und datenschutzkonformen Digitaltools für die Durchführung der Online-Reflexionseinheiten.
- Materialien: Bereitstellung von Schulungsmaterialien (Skripte, Handouts, Übungsaufgaben) sowohl in gedruckter als auch in digitaler Form.

3.3. Leistungen

Der Dienstleister übernimmt folgende Aufgaben:

- Planung und Durchführung der Ausbildung: Entwickeln und umsetzen eines strukturierten Schulungsprogramms.
- Inhalte der Ausbildung: Vermittlung von theoretischen und praktischen Kenntnissen in den Bereichen:
 - Schriftliche Onlinekommunikation
 - Grundhaltungen der Peerberatung
 - Spezifische Kommunikationstechniken
 - Adäquates Beantworten von Anfragen
 - Hintergrundwissen zu relevanten Themen
 - Verständnis für die Möglichkeiten und Grenzen der Peerberatung

- **Methodische Umsetzung:**
 - Theoretische Inputs durch Vorträge und Präsentationen
 - Praktische Übungen (Rollenspiele, Simulationen, Fallarbeit, Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten, Diskussionen)
 - Reflexionsphasen (Selbstreflexion, kollegiale Beratung, Feedbackrunden)
- **Bereitstellung von Ressourcen:**
 - Schulungsmaterialien (Skripte, Handouts, Übungsaufgaben)
 - Methodensammlung (Fallbeispiele, Reflexionsfragen, exemplarischer Ablauf einer Schulung)
 - Weiterführende Unterstützung nach der Ausbildung

3.4. Leistungszeitraum:

- **Ausbildungszeitraum:** 13.09. bis 15.09.2024 in Berlin
- **Lieferfristen für Materialien:**
Alle Schulungsmaterialien müssen spätestens eine Woche nach Beginn der Ausbildung in digitaler Form zur Verfügung stehen. Gedruckte Materialien werden am ersten Ausbildungstag bereitgestellt.
- **Nachbereitung:** Die Online-Reflexionseinheiten werden innerhalb von vier Monaten nach Abschluss der Präsenzphase durchgeführt, Termine nach Absprache.

4. Schlussbestimmungen

4.1. Auftragsverarbeitungsvereinbarung

Nach Vertragsschluss ist zwischen den Vertragsparteien eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) zu vereinbaren. Ein auftraggeberseitiges Muster liegt den Vergabeunterlagen zur Ansicht bei.