



Deutsches Rotes Kreuz - Generalsekretariat  
Team 41 – Digitalisierung und Nachhaltigkeit  
Carstennstraße 58  
12205 Berlin

Berlin, den 21.09.2023

## **Überarbeitung Modul Wissensmanagement**

### **Aufforderung zur Angebotsabgabe**

#### **Art der Vergabe:**

Offene Vergabe

#### **Angebotsabgabe:**

Die Abgabe des vollständigen Angebots muss bis einschließlich **22.10.2023** als ein passwortgeschütztes PDF per E-Mail an die u. g. E-Mail-Adresse des Auftraggebers erfolgen. Bitte geben Sie das Passwort in der E-Mail an und geben im Betreff die folgende Referenznummer an: **2023-41-03**

Für das Angebot gilt die Bindefrist bis einschließlich 20.11.2023.

#### **Auftraggeber:**

Deutsches Rotes Kreuz - Generalsekretariat  
Team 41 – Nachhaltigkeit und Digitalisierung  
Carstennstraße 58  
12205 Berlin

E-Mail: [b.barutzki@drk.de](mailto:b.barutzki@drk.de)  
Referenznummer: **2023-41-03**

**Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte ausschließlich per E-Mail an: [b.barutzki@drk.de](mailto:b.barutzki@drk.de)**

## Überblick

<b>Titel des Projekts:</b>	DRK Tandemprogramm
<b>Durchführungsorte:</b>	Bundesweit
<b>Projektlaufzeit:</b>	bis 15.12.2023
<b>Ansprechpartner:</b>	Berit Barutzki <a href="mailto:b.barutzki@drk.de">b.barutzki@drk.de</a>
<b>Bindefrist:</b>	20.11.2023

### 1. Zeitplan der Ausschreibung

Veröffentlichung der Ausschreibung	21.09.2023
Rückfragen	05.10.2023
Frist zur Angebotsabgabe	22.10.2023
Bearbeitungszeitraum der Ausschreibung	20 Werktage
Voraussichtliche Zuschlagserteilung	31.10.2023

## 2. Hintergrund der Ausschreibung

Seit Ende 2021 können ehren- und hauptamtliche Mitarbeitende des DRK aus ganz Deutschland sowie allen Themenbereichen im Rahmen des DRK Tandemprogramm ihre Digital- und Zukunftskompetenzen gemeinsam ausbauen. Dafür werden Online-Lernkurse zu verschiedenen Themen auf einer eigenen Moodleplattform zur Verfügung gestellt, welche die Teilnehmenden in Zweiergruppen zeitlich und örtlich flexibel durchlaufen. Ein großer Fokus liegt dabei auf dem Austausch im Tandem sowie der Vernetzung mit allen Teilnehmenden. Die Programmlaufzeit ist 12 Wochen, in denen neben dem selbstorganisierten Lernen auch Veranstaltungen zum Austausch in der Community angeboten werden. Aktuell können Teilnehmende aus den sechs Kursen (bestehend aus zwei bis drei Modulen) zwei bis drei Kurse wählen, die sie belegen möchten. Damit die Kurse möglichst bedarfsgerecht an die haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeitenden im DRK angepasst sind, sollen einzelne Module überarbeitet werden.

## 3. Beschreibung des Auftragsgegenstandes

Das Modul "Wissensmanagement" ist Teil des Kurses "Netzwerke und Wissen". Dieses Modul soll nach den folgenden Anforderungen überarbeitet werden:

- Einsatz von H5P als Software
- Einsatz verschiedener Medien (Texte, Videos, Audioaufnahmen, Podcasts und zusätzliches Lesematerial, u.ä.)
- Verwendung eines Storytellingansatzes zur Vermittlung der Inhalte (Theorie, Methoden, praktische Anwendungen)
- Transfer der theoretischen Lerninhalte in den DRK-Kontext z. B. das Setting in einem DRK-Kreisverband
  - Fokus sollte auf der praktischen Anwendung im Arbeitsalltag sein und mit Praxisbeispielen (aus dem DRK) sowie nützlichen Methoden und Tools unterstützt werden
- Einsatz von Aufgaben und Reflexionsfragen für die Einzelarbeit sowie den Austausch im Tandem, die es ermöglichen das Gelernte auf die eigene Arbeit zu übertragen, zusätzlich sollten auch interaktive Elemente wie Quizzes zwischendurch (oder zum Abschluss) zur Lernabfrage eingebunden werden
- Teil des Kursumfanges ist ein Glossar mit den wichtigsten Fachbegriffen zu dem Thema

**Wichtig:** Für die Überarbeitung stellen wir den Inhalt des bestehenden Moduls (als PPT) zur Verfügung, der als Grundlage genutzt werden soll. Bei der grafischen Gestaltung muss das CI der DRK-Wohlfahrt beachtet werden. Dieses wird von uns bereitgestellt. Als Vorlage, wie der Kurs gestaltet werden könnte, senden wir Ausschnitte aus einem Modul mit. Zusätzlich soll auf eine gewisse Barrierearmut geachtet werden (Untertitel in Videos, ausreichend Kontraste in der Nutzung von Grafiken etc., Transkripte, etc.). Die Anforderungen stellen wir ebenfalls zur Verfügung.

**Konkret soll am Ende der Auftragszeit folgendes Ergebnis vorliegen:**

- Ein Modul zum Thema Wissensmanagement in H5P unterteilt in mehrere Kapitel mit ergänzenden Materialien (externe Links zu Artikeln, Podcasts oder Videos; ein Glossar entweder eingebunden in H5P oder gesondert als Liste) auf Grundlage vorhandener Inhalte
- Ausgegeben als bearbeitbare H5P-Datei

- Die Nutzungsrechte liegen unbeschränkt und übertragbar nach Fertigstellung beim DRK-Generalsekretariat und können durch dieses inner- und außerhalb des DRK genutzt und geteilt werden.

#### 4. Vorläufiger Zeitplan der Beauftragung

Voraussichtliche Zuschlagserteilung	31.10.2023
Erstentwurf	30.11.2023
Zeitraum für Korrekturschleife(n), Überarbeitung und Finalisierung	bis zum 31.12.2023

#### 5. Welche Mindestinhalte müssen vorhanden sein?

- Bitte weisen Sie anhand von Referenzen nach, dass Sie Erfahrungen in der Erstellung und/oder Überarbeitung von eLearning-Inhalten in H5P haben.
- Beschreiben Sie in einem schriftlichen Angebot mögliche Ansätze für die Kursüberarbeitung.
- Stellen Sie eine Übersicht der Kosten sowie einen groben Zeitplan dar.

#### 6. Dem Angebot beizufügende Unterlagen:

- A. Bietererklärung für Angebotsabgabe (B-12)
- B. Erklärung zur Eignungsprüfung (B-20)
- C. Unternehmensreferenzen (min. 2 Referenzen zur Erstellung und/oder Überarbeitung von eLearning-Inhalten in H5P, vorzugsweise im Nonprofit-Kontext, nicht älter als drei Jahre)
- D. Kurzkonzept zur Umsetzung der Überarbeitung eines eLearning-Moduls zum Thema Wissensmanagement (max. 1,5 Seiten)
- E. Zeitplan
- F. Kostenübersicht

Das Angebot ist in deutscher Sprache einzureichen.

#### 7. Zuschlagskriterien

Der Zuschlag wird gemäß § 43 Abs. 1 UVgO auf das unter Berücksichtigung aller Umstände wirtschaftlichste Angebot erteilt. Der niedrigste Angebotspreis ist nicht entscheidend.

Nachfolgende Zuschlagskriterien werden für die Bewertung der Angebote angewendet:

- Zuschlagskriterium Preis (günstigstes Angebot)
- Neben dem Zuschlagskriterium Preis werden für die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes weitere Zuschlagkriterien festgelegt.

**Wertungskriterien**

Zuschlagskriterium (1. Ebene)	Gewichtung	Unterkriterium (2. Ebene)	Anteil am Gesamtgewicht	max. erreichbare Punkte
1. Angebotspreis (max. 10.000 EUR)	40%		40%	40
2. Qualität Angebot	60%		60%	60
<b>Summe</b>	100%		100%	<b>100</b>

5.1 Im Falle eines Punktegleichstandes wird der Zuschlag jenem Bieter erteilt, dessen Angebot im Zuschlagskriterium „Qualität Angebot“ die höhere Punktezahl erreicht hat.

## 5.2 Angaben zur Bewertungsmethode

Es gelangen nur diejenigen Angebote in die Prüfung und Wertung, die sämtliche Anforderungen nach diesen Vergabeunterlagen erfüllen. Die Berechnung der durch das jeweilige Angebot erreichten Gesamtpunktzahl erfolgt unter Bestimmung des Preispunktwertes (PPW) und des Qualitätspunktwertes (QPW). Auf Grundlage der jeweils errechneten Punktwerte wird die Gesamtpunktzahl gemäß der Gewichtung von Preis und Qualität bestimmt.

**Preispunktwert:** Für den Preis je Unterkriterium wird der Quotient aus dem günstigsten und dem zu bewertenden Angebot gebildet und mit 100 multipliziert. Anschließend wird das Ergebnis auf die gemäß Wertungstabelle definierte Gewichtung berechnet.

Formel:

$$\left( \left( \frac{\text{günstigster Angebotspreis}}{\text{zu bewertender Angebotspreis}} \right) \times 100 \right) \times \text{Gewichtung in \%} = \text{Preispunkte}$$

Beispiel:

$$\left( \left( \frac{\text{günstigster Angebotspreis} = 500 \text{ EUR}}{\text{zu bewertender Angebotspreis} = 1.000 \text{ EUR}} \right) \times 100 \right) \times \text{Gewichtung } 40 \% = 20 \text{ Punkte}$$

**Qualitätspunktwert:** Die Bewertung erfolgt durch den Auftraggeber anhand einer Punkteskala, wobei 60 Punkte der bestmöglichen und 0 Punkte der schlechtmöglichen Bewertung entsprechen. Jede Bewertung wird verbal begründet. Die vom Bieter erreichte Punktezahl je Zuschlagskriterium wird entsprechend der Tabelle gewichtet (Gewichtung).

Formel:

$$\sum \text{erreichte Punkte Qualitätskriterium} = \text{Qualitätspunkte}$$

Die qualitative Bewertung des Angebotes im Zuschlagskriterium „Qualität Angebot“ erfolgt gemäß folgender Kriterien: der Darstellung des Bieters des Verständnisses sowie der Herangehensweise und der Methodik im Rahmen seines Angebots. Besonders wird damit auf

den Storytellingansatz und die damit einhergehende Einbindung in den DRK-Kontext, der Praxistransfer und verschiedene Gestaltungsmöglichkeiten geachtet.

Zeigt die Qualität des Angebots ein großes Verständnis des Leistungsgegenstandes erfolgt eine positive Bewertung. Gleichwohl erfolgt eine positive Bewertung, sofern die geplante Herangehensweise an das Thema und die dargestellten Methodiken eine Passgenauigkeit aufweisen und eine sehr gute Leistungserbringung erwarten lassen. Sind die Darstellung jedoch nur rudimentär ausgearbeitet, verfehlen das Thema in Gänze oder sind nicht im Konzept zu finden, erfolgt eine negative Bewertung.

In diesem Kriterium sind maximal 60,00 Punkte (gewichtet) zu erreichen.