

Gamechanger KI und WhatsApp

generiert mehr Bewerbungen und garantiert bessere Einstellungen



Talente ...

finden | begeistern | überzeugen | einstellen



Erfolgreiche Personalgewinnung

BITE
E-RECRUITING
SOFTWARE



Volker Jahn

Volker.Jahn@b-ite.de
+49 731 141150-28



Stellenausschreibungen

- erstellen
- freigeben
- reichweitenoptimiert an den richtigen Stellen veröffentlichen



Kandidaten


- zielgruppengerecht ansprechen
- informieren
- interessieren
- begeistern



Bewerber

- organisieren
- kommunizieren
- beurteilen
- auswählen
- einstellen

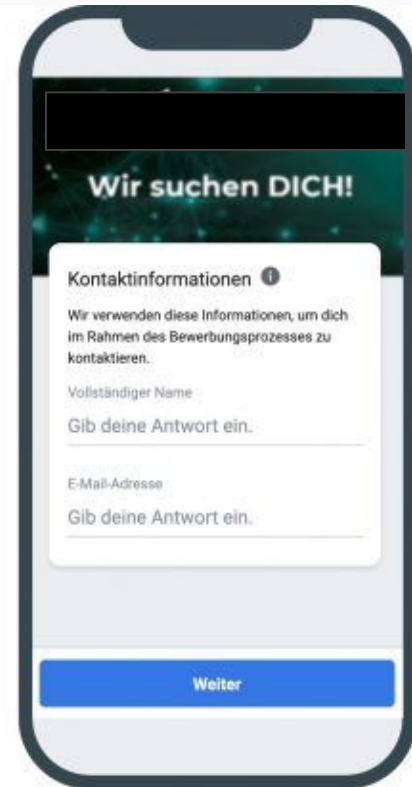
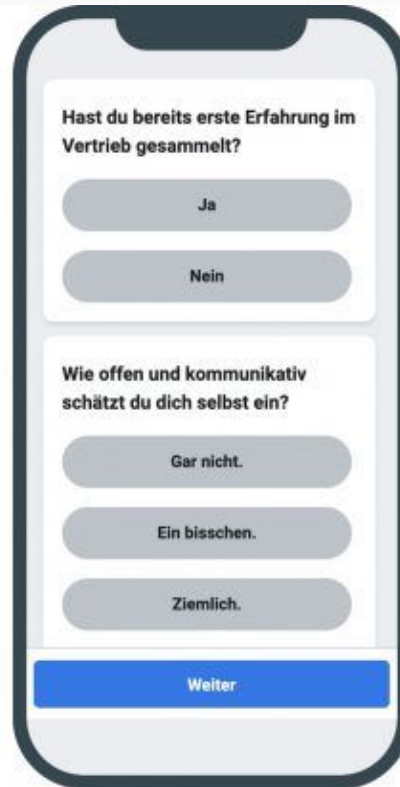


- 
- A photograph of a desert landscape with rolling sand dunes under a clear blue sky. In the foreground, a small, green, leafy plant with thin stems and small flowers grows out of the sand. The sand dunes have a distinct ripple pattern, suggesting wind erosion.
- Woher kommen die Bewerber?
 - Woher kommen die Informationen, die Kandidaten erwarten?

Stelle / Unternehmen
wahrnehmen

- **Wie oft wechselt das Medium?**
- **Wie leicht ist es, den Prozess zu verlassen?**
- **Welche Hürden gibt es im Prozess?**
- **Wie sympathisch ist der Prozess?**

bewerben



wahrnehmen

2-3 Fragen beantworten

AGB akzeptieren

bewerben

vergessen?



Conversion Rates?

Hürden senken?

- ja? Nein?
- wenn ja, wie weit senken?
- welche Gefahren dabei?

Medium und Prozesse?

- welche Medien/Kanäle bieten Sie an?
- Einfacher Prozess?
- "Sympathie" ihres Prozesses?
- Geschwindigkeit?

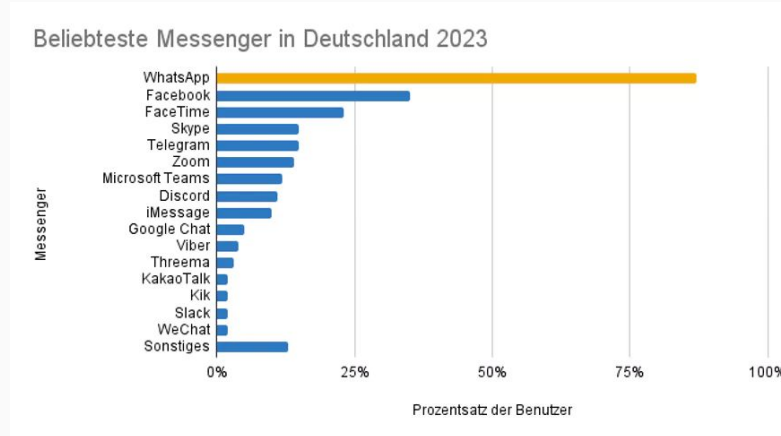
Conversion Rates?

WhatsApp

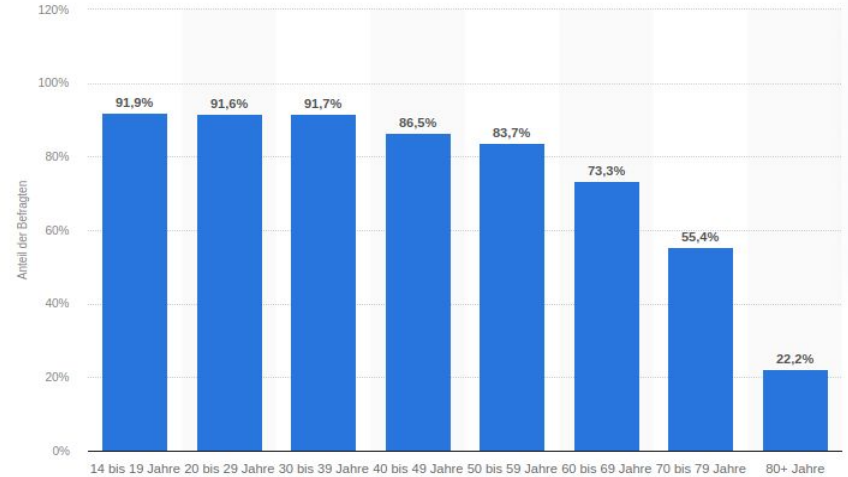
Bewerber(innen) dort treffen, wo sie sind

Weit verbreitet...

Kaum ein Smartphone in Deutschland wird ohne WhatsApp genutzt. Ob Freundeskreis, Sportverein oder Elterngruppen - WhatsApp hat Standards in der Internet-Kommunikation gesetzt - und genießt oft Vorrang gegenüber dem Telefonkontakt.



Beliebteste Messenger in Deutschland 2023. Bild: © Smart Home Fox



Nutzung WhatsApp Messenger in den Altersgruppen: © Statista 2024

... in allen Altersgruppen

Mit Bewerber(innen) so sprechen, wie sie es gewohnt sind

Einfach...

Das Smartphone ist immer dabei.

*“In den Altersgruppen der 14- bis 49-Jährigen sind Smartphones, mit einem Nutzeranteil von über **95 Prozent**, nicht mehr wegzudenken. (...). Mit einem Nutzeranteil von **93 Prozent** ist bei den 50- bis 59-Jährigen die Verbreitung der Smartphones ähnlich hoch. In der Altersgruppe 60 bis 69 Jahre nutzen/besitzen rund 85 Prozent der Personen ein Smartphone.” (Statista 2024)*

... und niedrigschwellig

Mit den Freunden chatten, aber Fremde anrufen?

Lieber einfach mal Fragen stellen, ohne gleich daran gemessen zu werden.

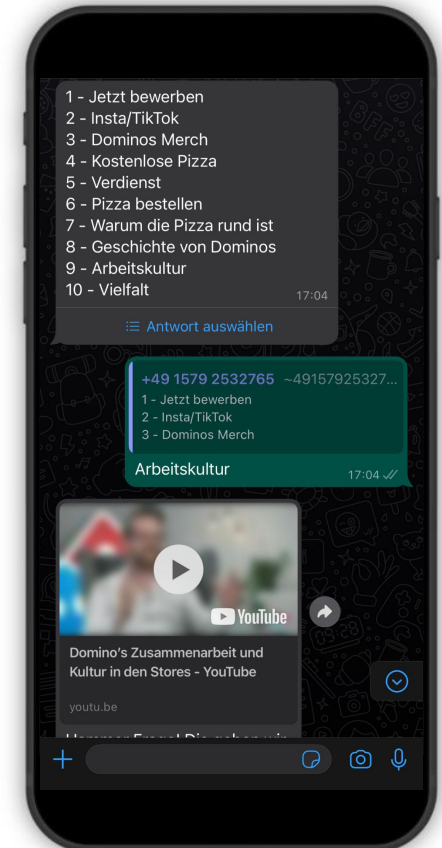
Lieber nur mal schauen, ohne sich gleich zu verpflichten.

Auch mal vertippen dürfen.

So formulieren dürfen, wie man nun mal ist.

- Schnelle, direkte Kommunikation mit dem User
- extreme Verbreitung/Nutzerzahlen
- automatische Übernahme der Sprach-Einstellung des Users
- Nutzung sämtlicher technische Möglichkeiten möglich:
 - **Texte, Audio/Sprache, Videos, Emojis, etc**
 - **Dokumente (zB pdf) ohne Größenbeschränkung**
 - **Auswahlboxen**
 - **Standortübernahme**
- Pausieren des Prozesses jederzeit möglich

→ **Woher und von wem kommen die Inhalte?**





WhatsApp

Für Dich sind Go, Python, PHP, und SQL nicht nur Buchstabensalat, sondern Programmiersprachen, die Du beherrscht? 🤖

Dann bewirb Dich jetzt 📧 bei uns als

- Voll- / Teilzeit
- Werkstudent*in
- Praktikant*in

Direkt über WhatsApp bewerben



 Jetzt als Entwickler*in bei BITE durchstarten!

Besuche uns auch auf:   

mit **Foto App**
auf QR-Code gehen

kein QR-Code Scanner
erforderlich!



dann in WhatsApp "senden" drücken

WHATSAPP
BEWERBUNG 





WILLKOMMEN BEI DOMINO'S JOBS

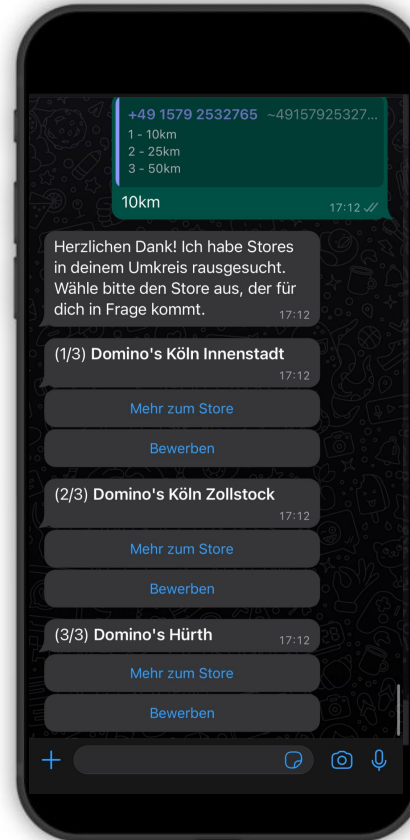
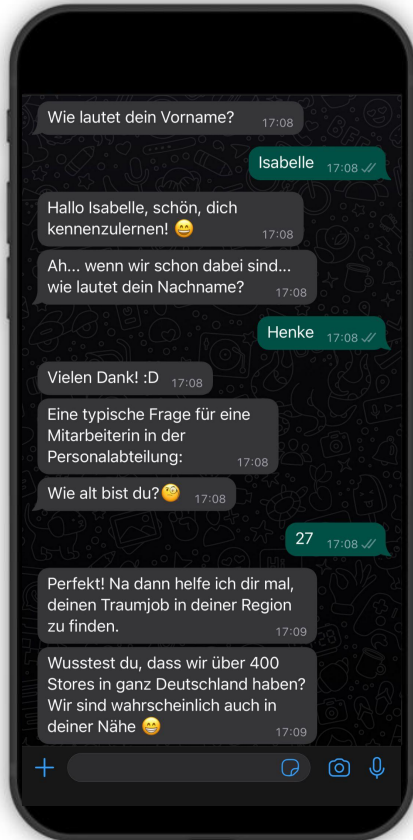
Ob hauptberuflich oder nebenbei, in Vollzeit oder Teilzeit, als Student:in, Schüler:in oder Azubi, mit oder ohne Berufserfahrung: bei uns kannst du alles sein und alles werden.

[JETZT BEWERBEN](#)

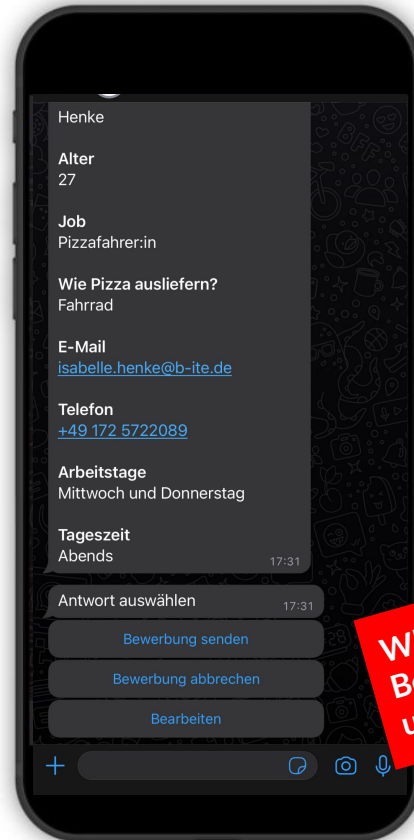
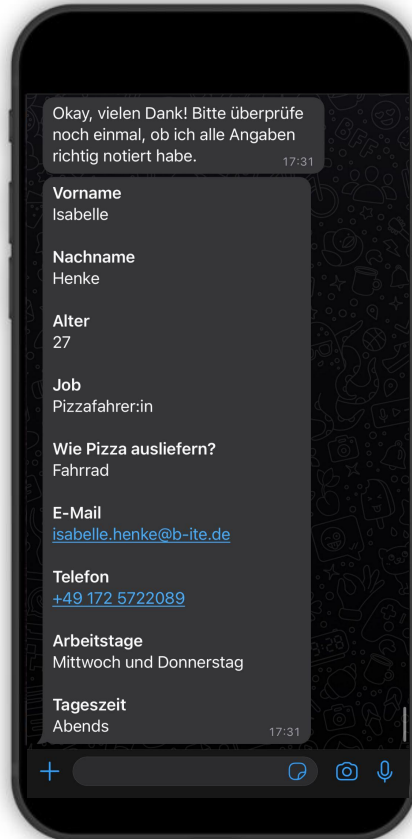
EINFACH
VIA
WHATSAPP
BEWERBEN!

[JETZT VIA WHATSAPP BEWERBEN](#)

Domino's Pizza: langer, intensiver Dialog



USW....



WICHTIG!
Bewerbender sieht vor Abschluss der Bewerbung seine Daten
und kann sie ggf. ändern

WhatsApp

- ja? Nein?
- Bedenken?

Texte und Antworten?

- WhatsApp Etiquette?
- Geschwindigkeit?
- Uhrzeiten, Wochentage, ...?

selber machen, oder....?

WhatsApp unter die Leute bringen

GESUCHT: FAHRER:IN
MIT DRIVE (m/w/d)

EINFACH VIA WHATSAPP BEWERBEN!

Für Dich und Co. Position: FRH- und SGB-Interim-Buchhalter:in, sondern Programmieringenieur:in, die Du bevorzugst?

Dann bewirb Dich jetzt # bei uns als:

- Web / Talent
- Werkstudent*in
- Praktikant*in

Drück über WhatsApp bewerben

BITE Jetzt als Entwickler*in bei BITE durchstarten!
Besuche uns auch auf: [i](#) [n](#) [f](#)

inosjobs.de



GESUCHT: BETRIEBS-/SCHIEDSLEITUNG
MIT POWER (m/w/d)

EINFACH VIA WHATSAPP BEWERBEN!

Ständer Personalmarkt AG
Ständer Personalmarkt AG
Ständer Personalmarkt AG

Mitarbeiter gesucht!

Sachbearbeiter (m/w/d)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed diam nonummy nibh mollis tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

Jetzt Bewerben



Ihre Kontaktpunkte und -möglichkeiten

- Allgemein?
- DRK?
- Welche Medien?

Wann, wo, wie...?

Ergebnisse

- **Geschäftsstelle, Autos,**
- **Sanitätsdienste**
- **Jobmessen**
- **Kitas**
- **Fuhrpark**
- **Schulen für soziale Berufe**
- **Seniorenpflegeeinrichtungen -
Aufenthaltsbereiche Angehörige**
- **RTW's**
- **Alle bestehenden Werbemittel**
- **Karneval in allen Sitzungssälen**
- **Erste Hilfe Kurse**
- **Veranstaltungen wo Rettungsdienst ist**

KI-basierter Chatbot NIIID

BITE's digitaler Assistent - Beispiele

NIID
Dein digitaler Recruiting-Assistent
online

Bewerbungsprozess informieren, oder direkt zu unseren offenen Stellen gelangen?

urlaub

Zunächst ist es zwar absolut unverständlich, warum du Urlaub vom besten Job der Welt brauchst. Dennoch gestehen wir diesen natürlich nur zu gerne zu! Los geht es mit 26 Urlaubstagen in Deinem ersten Jahr bei uns. Nach einem Jahr können wir uns auch gerne über noch flexiblere Lösungen unterhalten.

Wähle im Folgenden zwischen verschiedenen Teilbereichen unserer Arbeitgebermarke und erhalte entweder textlich oder auch in Videoform Einblick in unser tägliches Treiben!

BENEFITS URLAUB

BETRIEBSKLIMA EINARBEITUNG

ARBEITSALLTAG ZURÜCK

Tippe eine Nachricht

NIID
Dein digitaler Recruiting-Assistent
online

Das sagt Ali zum Betriebsklima

0:00 / 0:44

Wähle im Folgenden zwischen verschiedenen Teilbereichen unserer Arbeitgebermarke und erhalte entweder textlich oder auch in Videoform Einblick in unser tägliches Treiben!

BENEFITS URLAUB

BETRIEBSKLIMA EINARBEITUNG

ARBEITSALLTAG ZURÜCK

Tippe eine Nachricht

- oder Niid einfach live auf unserer Seite www.b-ite.de der kleine blaue Punkt rechts unten

KI-basierter Dialog - jeden Tag zu jeder Zeit

Durch die Eingaben der Bewerber(innen)...

- ... können weitere zutreffende Stellen gezielt vorgeschlagen werden
- ... werden Rückfragen durch die KI gestellt und das Vertrauen und Datenqualität erhöht
- ... können allgemeine Fragen z.B. zum Team, zum Gehalt, zu den Karrieremöglichkeiten u. v. m. beantwortet werden
- ... lernt die KI auf Basis der Fragen und Bewerbungen hinzu
- ... bekommen Sie Einblicke in die Interessenschwerpunkte der Zielgruppe
- ... können Stellen auch durch eine Umkreissuche angezeigt werden

Flexibel auf Interessierte reagieren

Die offene und niedrigschwellige Gestaltung...

- ... kann beginnend mit Standardfragensets bis hin zur Einbindung von Bildern und Videos ausgenutzt werden
- ... ermöglicht automatische Übersetzungen des Chats auf Basis der am Endgerät eingestellten Sprachen
- ... lässt den freien Upload von Dokumenten sowie Video- und Sprachbotschaften der Bewerbernden zu
- ... lässt die Wahl zwischen der Eingabe von Kontaktdaten und der automatisierten Auswertung des hochgeladenen Lebenslaufes zu (CV-Parsing)
- ... eröffnet die Möglichkeit, Bewerbungen an angebundene Recruitinglösungen weiterzuleiten
- ... führt Interessierte immer wieder zur möglichen Eingabe von Bewerbungen zurück - sogar nach Unterbrechung des Dialogs

Berufecheck

[Alle Filter zurücksetzen](#)

419 Berufe gefunden



1 Ausbildungsbetrieb

Agrartechnischer Assistent – Biotechnologie (m/w/d)

2 Jahre Ausbildungsdauer



1 Ausbildungsbetrieb

Agrartechnischer Assistent – Lebensmittelanalytik (m/w/d)

2 Jahre Ausbildungsdauer

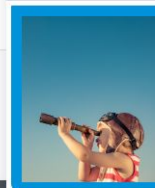


1 Ausbildungsbetrieb

Agrartechnischer Assistent – Pflanzen- und Umweltanalytik (m/w/d)



Berufecheck
Finde deinen Traum-Beruf
online



Hi, willkommen zum Berufecheck! Wenn du mir ein paar Fragen beantwortest, kann ich dir Vorschläge machen, welcher Beruf besonders gut zu dir passt 😊

Bist du bereit?

LOS GEHT'S

Tippe hier deine Nachricht



Du suchst noch? – Unsere offenen Stellen 2023

Los geht's!



SieMe
Dein digitaler Berater
online

Hi, ich bin SieMe und ich helfe dir bei allen Fragen rund um Ausbildung, Studium und Bewerbung.

Wobei kann ich dir weiterhelfen?

BEWERBUNGSPROZESS

WIR ALS ARBEITGEBER

ÜBER UNS

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Tippe eine Nachricht



Entdecke deine Möglichkeiten bei Siemens
Gemeinsam auf dem Weg in die Zukunft

Deine
Einstiegsmöglichkeiten

oder

JOBFINDER: Welcher Beruf passt zu dir?



Zusammenfassung

- **BITE KI und Expertise oder selber machen?**
- **Ihre Erreichbarkeit und (Wo)Man Power?**
- **Wie und welche Antworten?**

WhatsApp & KI.....?

Schnelle Zahlen

Chats

Geöffnete Chats:	1.075
Chats mit User-Interaktion:	980

Nachrichten

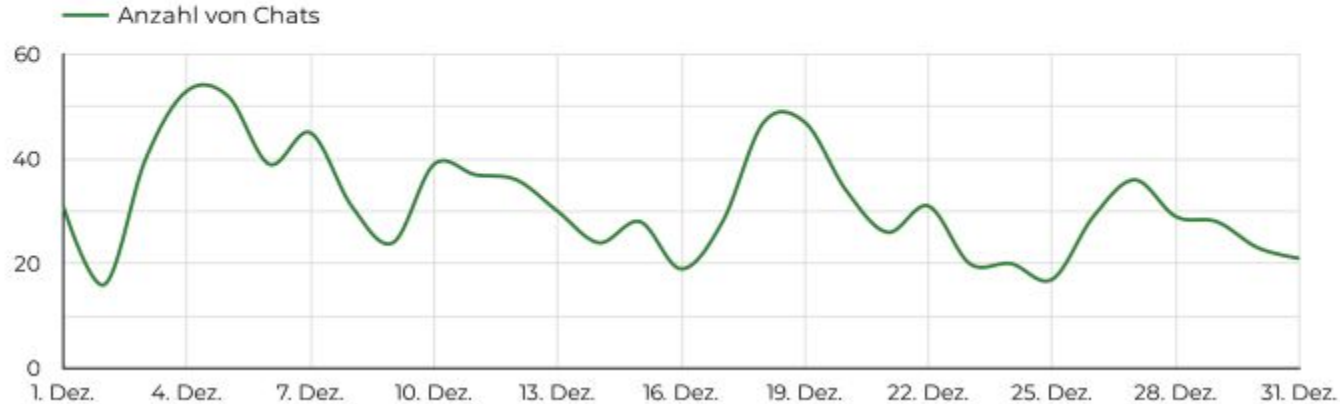
Minimale Anzahl:	1
Maximale Anzahl:	83
Durchschnitt:	15,6
Gesamtanzahl:	15.279

Aktivitätsrückblick

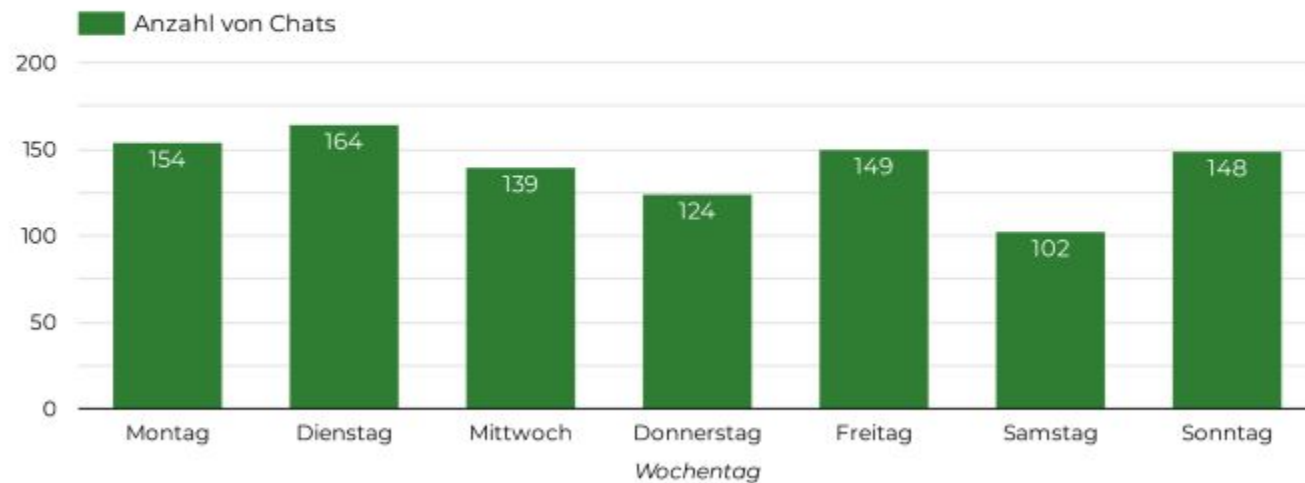
Im Zeitraum tauschten 980 **Nutzer und Nutzerinnen** mit dem Chatbot 15.279 **Nachrichten** aus. Das sind durchschnittlich 15,6 **Nachrichten** pro Chat.

All you NIID is time

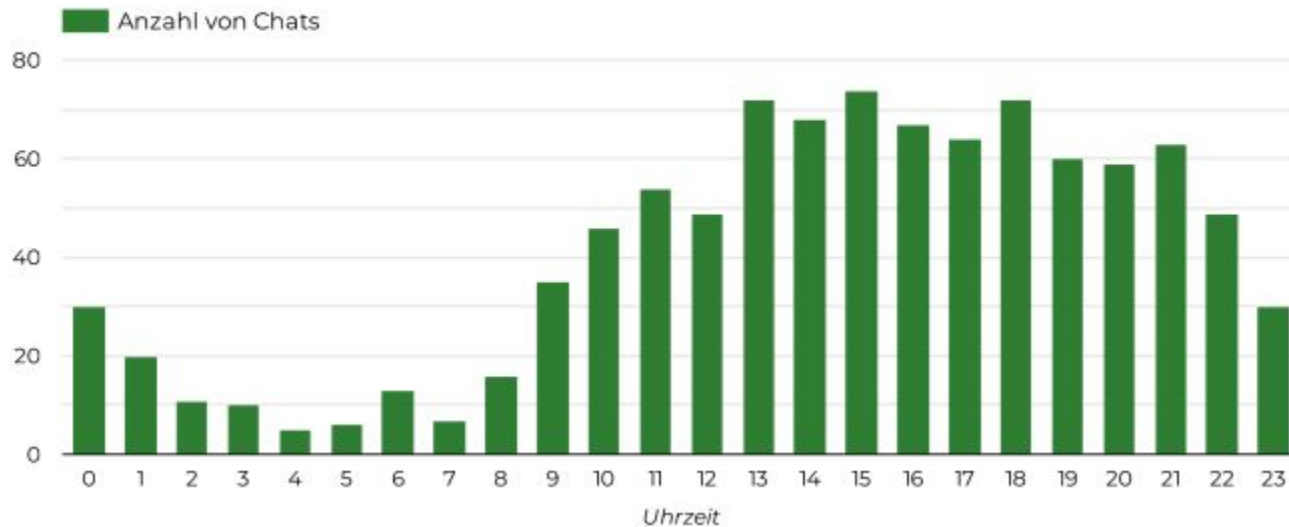
Wie aktiv sind Nutzer im Zeitraum?



Wie aktiv sind Nutzer an welchen Wochentagen?



Zu welchen Uhrzeiten sind Nutzer aktiv?



Wie lange chatten Nutzer durchschnittlich?

5 Stunden 49 Minuten 21 Sekunden

Bewerbungen

✓ Bewerbung eingegangen
690

✎ Bewerbung gestartet
802

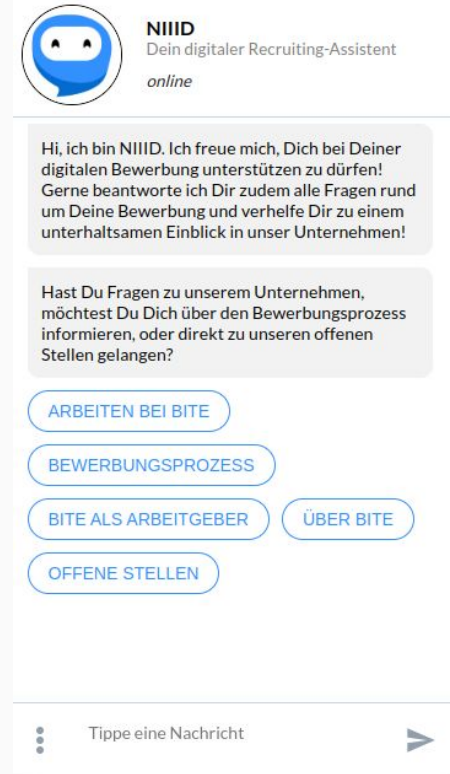
🔍 Jobsuche verwendet
980


- Dialoge sehr lange und intensiv
- über 75% Conversion Rate
- bei qualitativ hochwertigen Bewerbungen

→ **erfolgreiche Candidate Journey!**



- Verfügbarkeit: 24/7
- unmittelbare Reaktion
- kein manuelles Eingreifen
- keine Wartezeit für den User
- automatische Überprüfung der Eingaben
- usw.



 **NIID**
Dein digitaler Recruiting-Assistent
online

Hi, ich bin NIID. Ich freue mich, Dich bei Deiner digitalen Bewerbung unterstützen zu dürfen! Gerne beantworte ich Dir zudem alle Fragen rund um Deine Bewerbung und ver helfe Dir zu einem unterhaltsamen Einblick in unser Unternehmen!

Hast Du Fragen zu unserem Unternehmen, möchtest Du Dich über den Bewerbungsprozess informieren, oder direkt zu unseren offenen Stellen gelangen?

[ARBEITEN BEI BITE](#)

[BEWERBUNGSPROZESS](#)

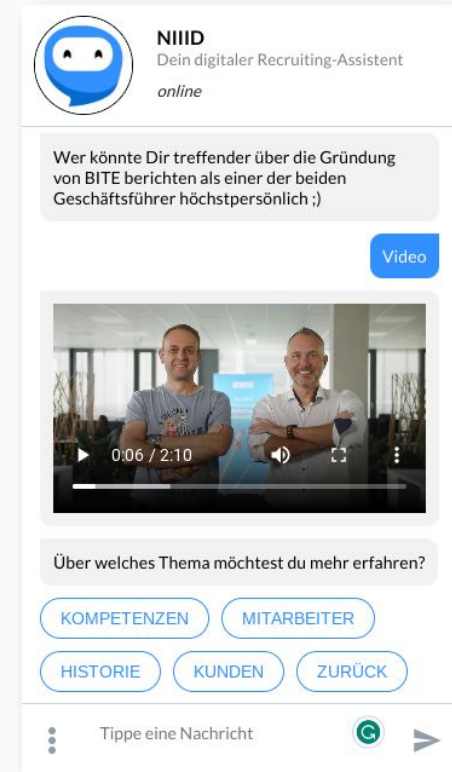
[BITE ALS ARBEITGEBER](#) [ÜBER BITE](#)

[OFFENE STELLEN](#)

☰ Tippe eine Nachricht ▶

- Intonation der Sprache (z.B. frech, seriös)
- Emojis 😊👍
- Länge des Dialoges
- Anzahl der abgefragten Daten
- Entscheidungsbäume
- freie Eingaben
- usw

→ Ein sympathischer Dialog zum richtigen Zeitpunkt animiert Kandidaten!



NIID
Dein digitaler Recruiting-Assistent
online

Wer könnte Dir treffender über die Gründung von BITE berichten als einer der beiden Geschäftsführer höchstpersönlich :)

Video

0:06 / 2:10

Über welches Thema möchtest du mehr erfahren?

KOMPETENZEN MITARBEITER

HISTORIE KUNDEN ZURÜCK

Tippe eine Nachricht

Zusammenfassung

- **WhatsApp: Ja, Nein, ...?**
- **KI Chatbot: Ja, Nein, ...?**
- **Ansprache, Frage & Antworten, ...?**
- **Ressourcen?**
- **Fragen, Bedenken, ...?**

Datenschutz ...?

Datenschutz und Compliance

- Datenübertragungen werden **von BITE zusätzlich verschlüsselt** (Signal-Protokoll), das bedeutet, der sichere Datentransfer wird eigenständig hergestellt und garantiert
- WhatsApp Recruiting wird im eigenen Rechenzentrum von BITE (Augsburg) und **auf den eigenen Servern** betrieben und auch nur dort ver-/ entschlüsselt
- WhatsApp Business API verwendet, d.h. **kein Zugriff auf weitere Daten**, wie z.B. auf Kontakte, Status der Nutzer etc.



- keine Daten verlassen die EU
- eigene Server in ISO 27001 zertifizierten Rechenzentren
- ISO 27001 und ISO 9001 Zertifizierung der BITE GmbH
- über 15 Jahre Erfahrung in der Digitalisierung der Personalgewinnung mit über 2.500 Bezahl-Kunden, davon ca. 1.000 im öffentlichen Dienst



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!



Talente ...

finden | begeistern | überzeugen | einstellen

Karriereportale

Fachkräfte-
Ausbildungs-
portale

Socialmedia
Kampagnen

GoogleForJobs
indeed, linkedIN

Local Sourcing

Design Anzeigen

Whatsapp
Bewerbung

One Click
Bewerbungen

Mobile First
Ansatz

Finnit textet
Anzeigen

NIID
Recruiting
Chatbot

Bewerbungs-
management

Erfolgreiche Personalgewinnung

BITE
E-RECRUITING
SOFTWARE



Volker Jahn

Volker.Jahn@b-ite.de
+49 731 141150-28

Anhang für den Fall der Fälle

Domino's Pizza - Auszüge Dialog

