

context
YELLOW S

MOVING FORWARD

Interkulturelle Kompetenzen und Kommunikation

Fachtagung Strategisches Personalrecruiting – DRK

03.07..2024

Olivia Prauss

Kurze Vorstellung

- Geschäftsführerin context YELLOWS GmbH und ausgebildete interkulturelle Trainerin
- Autorin von „Betriebliche, kulturelle und soziale Integration von ausländischen Pflegekräften“ (Walhalla Fachverlag, 2023)
- Langjährige Erfahrung in der internationalen Zusammenarbeit, interkulturellem Teambuilding, Relocation Trainings
- Deutsch-Französin, Studium Sinologie und Internationale Entwicklung
- Arbeits- und Studienerfahrungen in u.a. Deutschland, Frankreich, China, Argentinien, Costa Rica, Österreich

Was für interkulturelle Herausforderungen hatten Sie bisher mit ausländischen Pflegekräften?



Interkulturelles Training

Ziele:

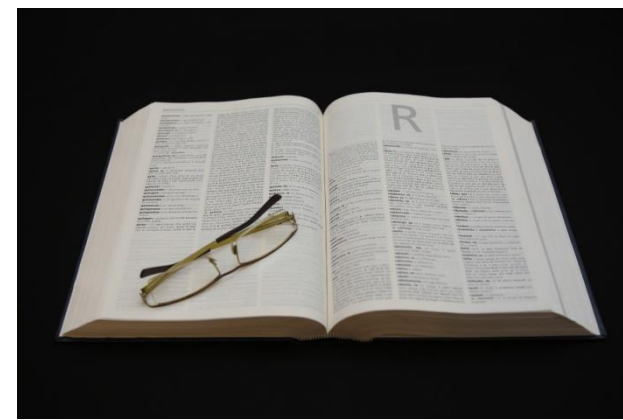
- Sich seiner eigenen kulturellen Prägung bewusst werden
- Menschen anderer kultureller Prägung besser verstehen lernen
- Handlungsstrategien für problematische Situationen mit erarbeiten

Was wollen wir nicht:

- Eigene oder andere Kultur(en) in Frage stellen oder bewerten
- Anpassung an Kulturen
- „Gleichmacherei“



Kultur



„Kultur ist ein universelles, für eine Gesellschaft, Organisation und Gruppe aber sehr typisches **Orientierungssystem**. Dieses Orientierungssystem wird aus spezifischen Symbolen gebildet und in der jeweiligen Gesellschaft usw. tradiert. Es beeinflusst das Wahrnehmen, Denken, Werten und Handeln aller ihrer Mitglieder und definiert somit deren Zugehörigkeit zur Gesellschaft. Kultur als Orientierungssystem strukturiert ein für die sich der Gesellschaft zugehörig fühlenden Individuen spezifisches Handlungsfeld und schafft damit die Voraussetzungen zur Entwicklung eigenständiger Formen der Umweltbewältigung.“ (Thomas, 1993)

Eisberg Modell



Sichtbar:

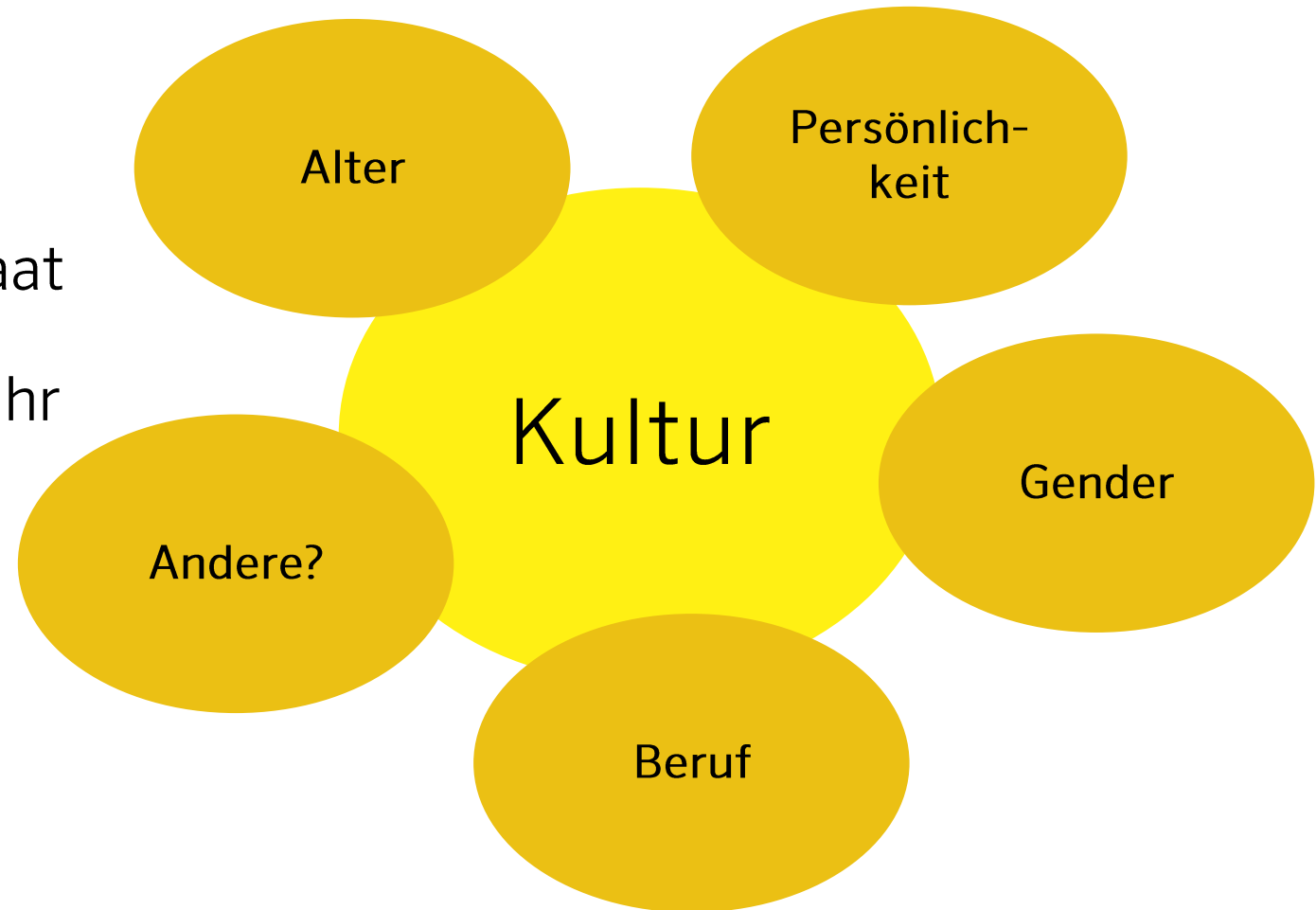
Sprache, Kleidung, Musik,
Architektur, etc.

Nicht sichtbar:

Werte, Zeitverständnis,
Kindererziehung, Stellung der
Familie, Kommunikationsstil
Hierarchieverständnis,
Managementstil, Lernstile

Kultur

Was kann außer einem Land/Staat noch eine Rolle spielen? Welche Aspekte können Menschen und ihr Denken beeinflussen?



Interkulturelle Kompetenz

- Fähigkeit mit Menschen aus anderen Kulturen zu kommunizieren und zu interagieren, ohne sie vor den Kopf zu stoßen oder unabsichtlich in Fettnäpfchen zu treten
- sich eigener kultureller Prägung bewusst werden
- kulturelle Unterschiede erkennen und akzeptieren
- eigenes Verhalten an das des Gegenübers anpassen können
- Was braucht es dafür?





https://www.youtube.com/watch?v=3aQpHNOh_io

Kommunikation

Direkte Kommunikation:
In Kommunikation sind alle Informationen präzise, explizit und klar

Viel Kontext notwendig:
Kommunikation ist implizit, nuancenreich und mit starkem Kontextbezug

USA Deutschland

Frankreich

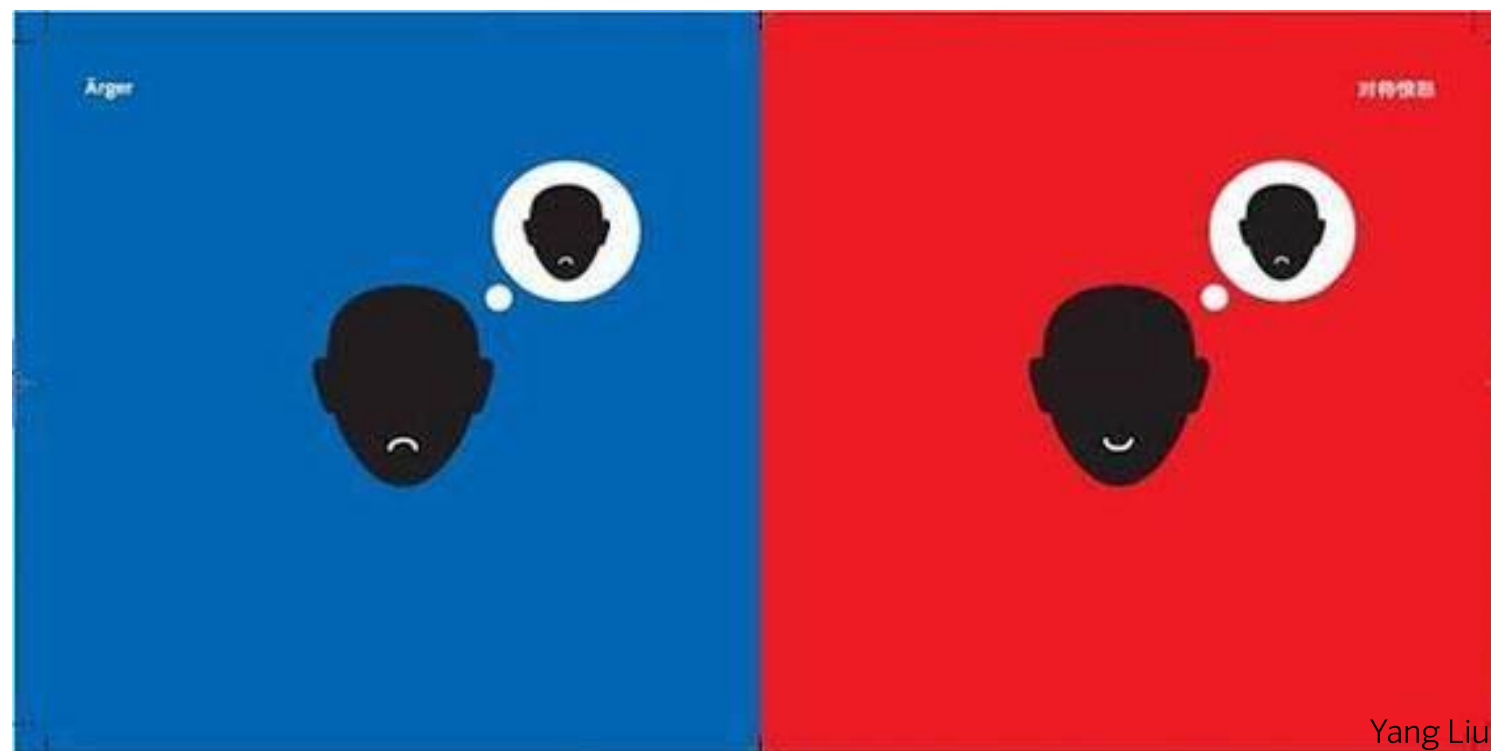
Mexiko Ghana

China Japan

Niedrig

Hoch

Konfrontation





CY
context
YELLOWS

context
YELLOWS

Olivia Prauss

+49 30 23958833

olivia.prauss@contextyellows.de



MOVING FORWARD